

 MULTILAB	ISTRUZIONE OPERATIVA		MultiMedica S.r.l. Via Fantoli, 16/15 20138 Milano Gruppo MultiMedica
	OP - LAB – 00?		

GESTIONE MODALITA' DI RIPETIZIONE PRELIEVO/RACCOLTA CAMPIONE NON CONFORME

1	Prima Emissione	Bianchi				
VER.	MOTIVO	ELAB.	VER.	CONT.	APPR.	DATA

 MULTILAB	ISTRUZIONE OPERATIVA	MultiMedica S.r.l. Via Fantoli, 16/15 20138 Milano Gruppo MultiMedica
--	-----------------------------	---

INDICE

1	SCOPO	3
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	RIFERIMENTI	3
4	DEFINIZIONI / ABBREVIAZIONI	3
5	ALLEGATI	3
6	MODALITÀ OPERATIVE	3

1 SCOPO

La presente istruzione riporta le informazioni necessarie per la corretta gestione della ripetizione del prelievo e/o la consegna di un campione dopo segnalazione di Non Conformità

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Esami del Laboratorio Clinico Generale

3 RIFERIMENTI

✓ PR-AQ-002 GESTIONE DELLE NON CONFORMITA'

4 DEFINIZIONI / ABBREVIAZIONI

NC Non Conformità

LCG Laboratorio Clinico Generale

5 ALLEGATI

- ✓ All.01 MD-AQ-012B Registro raccolta Non Conformità Laboratorio
- ✓ All.03 MD-LCG-016 CAMPIONE INADEGUATO/NON PERVENUTO

6 MODALITÀ OPERATIVE

Le NC del LCG vengono registrate dal personale in servizio nel modulo MD-AQ-012B (All.01) suddivise per Settore di appartenenza. All'interno del registro sono riportate le azioni correttive intraprese.

Le singole NC vanno segnalate al destinatario tramite il modulo MD-LCG-016 "CAMPIONE INADEGUATO/NON PERVENUTO" (All.03)

Nel caso di pazienti afferenti alle Sale Prelievo delle diverse strutture del Gruppo, se il materiale pervenuto risultasse non idoneo e precludesse l'esecuzione dell'analisi, la

segreteria di Laboratorio invierà alla Sede di accettazione una mail con segnalazione della relativa NC a cui allegherà il modulo MD-LCG-016 debitamente compilato.

La Sede di accettazione si incaricherà di contattare il Paziente per la ripetizione del prelievo o riconsegna del materiale ritenuto non idoneo ed effettuerà una nuova accettazione in gratuito al ritorno del Paziente.

L'accettazione non conforme verrà debitamente chiusa.

Nel caso di Pazienti interni la NC verrà gestita direttamente sul LIS di laboratorio.

Il dettaglio relativo al trattamento delle non conformità e della rintracciabilità della serie risultata essere fuori controllo è riportato nella procedura PR-AQ-002 "Gestione delle non conformità".