



Gentile Paziente

Perché le chiediamo di leggere questo documento?

Con il presente documento, **MultiMedica S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare” o “MultiMedica”), intende fornirLe le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali necessarie con riferimento alle attività esercitate all’interno delle strutture sanitarie del Titolare, in adempimento agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della ulteriore normativa europea e nazionale applicabile, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (“Codice Privacy”).

Infatti, **MultiMedica S.p.A.** raccoglie, organizza, struttura e conserva dati personali, anche particolari (stato di salute), che La riguardano al fine di erogare prestazioni sanitarie ed altri servizi richiesti. Come richiesto dalla normativa, il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il **Titolare del trattamento** è **MultiMedica S.p.A.** in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Fantoli 16/15 – 20138 Milano.

Può contattare il **Titolare del trattamento** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@multimedica.it

Chi è il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer (RPD / DPO)? Come contattarlo?

L’RPD|DPO ha **conoscenza specialistica della normativa privacy** e si occupa di supportare MultiMedica per le questioni relative alla protezione dei dati personali, controllando il rispetto della norma.

Può contattare il **RPD|DPO** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rpd@multimedica.it.

Quali sono i dati personali trattati da MultiMedica? Chi li fornisce?

Al Suo primo ingresso nelle strutture MultiMedica Le verranno richiesti alcuni dati personali al fine di poter erogare i servizi richiesti:

Dati personali comuni: ad esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Dati personali particolari: dati relativi allo stato di salute (compresi i campioni biologici, le immagini radiografiche, quelle fotografiche e le eventuali riprese filmate eseguite in corso di interventi chirurgici), eventuali dati che rivelino le sue convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla vita sessuale, dati relativi alla sua origine razziale o etnica.

Soltanamente, tali dati personali ci vengono **forniti direttamente da lei** attraverso l’esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura.

Tuttavia, in alcuni casi i suoi dati personali possono esserci forniti da soggetti terzi (**fonte del dato**), quali, a titolo esemplificativo: familiari o caregiver; Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), ATS, altre strutture sanitarie, specialisti terzi, liberi professionisti; assicurazioni; medici di medicina generale (ad esempio, in caso di pazienti cronici).

Perché MultiMedica raccoglie e tratta i Suoi dati? Quali sono le condizioni di legittimità di tale trattamento?

Di seguito le finalità per le quali il titolare del trattamento tratta i Suoi dati e la natura del conferimento dei dati personali, le condizioni di legittimità di tali trattamenti e i relativi periodi di conservazione di tali dati personali.

Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali	Base giuridica del trattamento
A) attività di cura che include le attività e le procedure cliniche, di laboratorio e strumentali, di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione ed assistenza, eseguite nei diversi regimi previsti – ambulatoriale, diurno, di day-hospital e di ricovero ordinario – presso MultiMedica nonché la redazione dei correlati documenti sanitari – referti e cartelle cliniche – informatizzati o cartacei.	Contratto (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall’art. 2-septies del Codice Privacy.

Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali	Base giuridica del trattamento
B) gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge; a titolo esemplificativo per l'assolvimento dei debiti informativi mediante la trasmissione dei flussi informativi obbligatori verso le ATS, Regione, Ministero della Salute, ISTAT, INPS, delle comunicazioni altrettanto obbligatorie in materia di previdenza, assistenza sanitaria integrativa o in materia di igiene e sicurezza del lavoro o della popolazione, nonché in materia fiscale, di tutela della salute della collettività, dell'ordine e della sicurezza pubblica, ecc.	Contratto (art. 6 lett. b) GDPR). Obblighi di legge (art. 6 lett. c) GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
C) Costituzione di un dossier sanitario: insieme dei dati personali generati da eventi clinici volti a documentare la Sua storia sanitaria al fine di migliorare il Suo percorso di cura attraverso un accesso integrato di tali informazioni da parte del personale sanitario coinvolto ai fini diagnostici, cura, prevenzione e prestazioni connesse. Si precisa che, qualora presti il consenso, il dossier sarà implementato con le informazioni sanitarie relative a prestazioni erogate in regime di convenzionamento con il SSN e di solvenza.	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR) I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
D) Inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del dossier sanitario, al fine del miglioramento del Suo percorso di cura.	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR) I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
E) Inserimento nel dossier sanitario dei dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato (es. informazioni relative a personale sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o scelgono di partorire in anonimato, a vittime di atti di violenza sessuale o pedofilia).	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR) I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
F) Comunicare i dati personali, anche particolari, alle persone da Lei eventualmente indicate in apposito modulo, al medico curante e a eventuali visitatori, parenti, caregiver. Inoltre, in caso di ricovero, le chiederemo specifico consenso per comunicare il suo nominativo e numero di stanza ad eventuali visitatori.	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR) I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
G) Utilizzare i Suoi dati personali e particolari per la Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.).	Compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. g) e dall'art. 2-sexies del Codice Privacy.

Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali	Base giuridica del trattamento
<p>H) Invio di comunicazioni promozionali via posta elettronica – ad esempio, invio di informazioni di cultura medico scientifica, inviti ad eventi gratuiti, iniziative di prevenzione ed informazioni sui servizi erogati da MultiMedica (marketing diretto).</p> <p>Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di e-mail e comunicazioni con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni. Non vengono trattati dati personali particolari. I suoi dati personali saranno conservati fino a revoca del consenso.</p>	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)
<p>I) Comunicazione dei Suoi dati personali a fondi di assistenza sanitaria integrativa (es. documentazione contenente dati anagrafici, documentazione fotografica relativa all'intervento subito immagini pre e post operazione, referenti, cartella sanitaria) per la gestione delle pratiche assicurative sanitarie ed eventuali rimborsi.</p>	Consenso (art. 6 lett. a) GDPR) I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
<p>J) Utilizzare i Suoi dati personali, anche particolari, in forma aggregata per fini statistici.</p>	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le liberà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
<p>K) Finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti di Multimedica S.p.A. in sede giudiziale.</p>	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le liberà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati particolari, in particolare principalmente sullo stato di salute, avviene ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f e art. 9, comma 2, lett. f) GDPR.
<p>L) Analisi di governo clinico e monitoraggio della qualità clinica, ai fini di un miglioramento continuo dell'assistenza sanitaria offerta al paziente.</p>	Interesse pubblico (art. 6.1 lett. e), GDPR e art. 2-ter Codice Privacy). Il trattamento dei dati particolari relativi allo stato di salute avviene per motivi di interesse pubblico nel settore



Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali	Base giuridica del trattamento
	della sanità pubblica (art. 9.2, lett. i), GDPR)
M) Gestione di segnalazioni, reclami e richieste tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). Nel caso in cui la segnalazione venisse effettuata da un soggetto diverso dal paziente, verrà richiesta preventiva apposita delega scaricabile dal sito web di MultiMedica S.p.A.	Contratto in essere tra Lei e MultiMedica (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) GDPR e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
N) Finalità di ricerca scientifica. Quale Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), MultiMedica S.p.A. svolge numerosi studi clinici che permettono di migliorare le conoscenze in ambito scientifico e di sviluppare tecniche di diagnosi e cura sempre più efficienti. Il trattamento dei dati, a seconda del progetto di ricerca effettuato, avverrà in forma pseudonizzata (dati personali indirettamente riconducibili alla sua persona). I dati Personalni raccolti per finalità clinica potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. Ulteriori informazioni circa tali finalità verranno esplicitate all'interno delle informative relative ai singoli progetti di ricerca e verranno rese disponibili sul sito del titolare del trattamento in apposita sezione.	Esecuzione di un compito di interesse pubblico dell'IRCCS nell'ambito dell'attività di ricerca scientifica quale contributo collettivo ex art. 6, par. 1 lett. e) del GDPR Categorie particolari di dati Finalità di ricerca scientifica ex artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR nonché sulla base di quanto previsto dal diritto nazionale nei confronti degli IRCCS ex art. 110 bis, c. 4, del Codice Privacy, in ragione del carattere strumentale dell'attività di assistenza sanitaria, di utilizzare tali dati nonché l'eventuale materiale biologico raccolto nel medesimo contesto per promuovere progetti di ricerca scientifica
O) Finalità di triage in Pronto Soccorso ed attività amministrative connesse (ad es. accettazione, redazione del verbale di Pronto Soccorso, eventuale compilazione della corrispondente cartella clinica e altra documentazione rilevante).	Contratto (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
P) Finalità di pubblicazioni scientifiche da parte di MultiMedica S.p.A.. I dati personali, rielaborati, saranno pubblicati in forma aggregata e non riconducibile al singolo paziente.	Legittimo interesse (art. 6 lett. f) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

La conservazione dei dati di natura personale e particolare forniti viene determinata sulla base di differenti criteri tra cui: normative regionali e nazionali; massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia; circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900; provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy; tempi di prescrizione per la proposizione di azioni giudiziarie (difesa in giudizio); ove previsto fino a revoca del consenso.



In ottemperanza alle vigenti normative, nazionali e regionali, i dati personali, anche particolari, trattati per finalità di cura saranno conservati illimitatamente dal titolare del trattamento, se raccolti in regime di ricovero, ordinario o di Day-hospital.

I dati personali trattati al fine dell'invio di comunicazioni promozionali della struttura saranno trattati fino ad eventuale sua opposizione/revoca del consenso.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

In ogni caso, i Suoi dati personali raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati (dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR). Maggiori dettagli possono essere richiesti scrivendo all'email privacy@multimedica.it.

Quali sono i dati che devo necessariamente fornire a MultiMedica? Quali invece quelli che posso decidere di non fornire?

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere **A, B, G, J, K, L, M, N, O, P** è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire delle prestazioni richieste e messe a disposizione della struttura, nonché di istituire la Sua cartella sanitaria o di produrre referti, esami ed altra documentazione.

Il conferimento dei dati per le ulteriori finalità di cui alle lettere **C, D, E, F, H, I**, basate sul consenso dell'interessato, è facoltativo, e in mancanza, l'accesso alle prestazioni sanitarie da Lei richieste non è precluso, ma non potrà usufruire dei singoli servizi.

A chi verranno comunicati i dati personali raccolti da MultiMedica?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.); enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. ATS Milano Città Metropolitana, Regione Lombardia); soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); liberi professionisti che operano presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Personale ASA/OSS / Tecnici di laboratorio / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.); soggetti che svolgono attività di assistenza / supporto e/o altri servizi in outsourcing (es. Cooperative, ecc.); associazioni od organizzazioni di volontariato; broker, compagnie assicurative e/o consulenti incaricati della gestione del sinistro; fondi di assistenza sanitaria integrativa; medici legali; Forze dell'Ordine ed Autorità Giudiziaria nel rispetto dei limiti stabiliti dalla legge.

Si precisa che i soggetti sopra elencati tratteranno i dati in qualità di: Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero soggetti esterni a MultiMedica ma che operano su istruzione e per conto della stessa, Autonomi Titolari del trattamento oppure Soggetti istruiti ex art 29 GDPR da MultiMedica in base alle loro mansioni (es. medici, anestesiologi, infermieri, ASA, OSS, personale amministrativo).

Qualora desiderasse visionare l'elenco completo dei Responsabili del trattamento potrà farne richiesta a privacy@multimedica.it.

In caso di incapacità di agire o soggetto minore chi può rilasciare il consenso alla formazione del dossier sanitario?

In questo caso il consenso deve essere acquisito da chi esercita la potestà legale sull'interessato. In caso di **minori**, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato deve essere acquisito nuovamente.

Si precisa che in caso di paziente in **"condizioni di incapacità naturale"**, ovvero un soggetto privo in tutto o in parte di autonomia decisionale o temporaneamente incapace di esprimere la propria volontà (non dichiarato incapace giuridicamente), i Suoi dati personali saranno trattati per attività di cura come da contratto in essere tra Lei e MultiMedica per la gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge secondo il disposto dell'Art. 6 par. 1 lett. d) "il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato [...]" in combinato con Art. 9 par. 2 lett. c) "il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di agire di prestare il proprio consenso".

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Si rende noto che, qualora Lei abbia espresso il suo consenso alla creazione del suo Fascicolo Sanitario Elettronico – secondo le modalità previste dalla Regione Lombardia, i dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate dalla presente Struttura andranno ad implementare il suo FSE.

I dati personali vengono trasferiti in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo?

I dati forniti non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo.



Quali sono i diritti che posso esercitare?

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni ad essi relative (es. finalità di trattamento);
- la rettifica ossia l'integrazione di dati di cui MultiMedica è in possesso ma che sono incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali. Tale diritto può essere esercitato nei limiti di specifiche condizioni, ad esempio, se i dati in possesso del titolare sono stati trattati illecitamente. Tale diritto non può essere esercitato ad esempio se il trattamento è previsto da un obbligo di legge;
- La limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento;
- Portabilità dei Suoi dati. Nel caso di richiesta di portabilità del dato, il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano.

Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e, con riferimento alle finalità C, D, E, F, H, I, ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Per ciò che attiene il dossier sanitario, e la richiesta di oscuramento di alcuni dati o documenti sanitari consultabili tramite il dossier sanitario o la revoca dell'oscuramento, può chiedere ulteriori informazioni scrivendo all'email rpd@multimedica.it.

Chi devo contattare per l'esercizio dei diritti sopra illustrati?

Lei potrà rivolgersi al DPO | RPD scrivendo all'indirizzo e-mail rpd@multimedica.it

Data di aggiornamento: _____

Il titolare del Trattamento

MultiMedica S.p.A.

Il Legale Rappresentante



**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

La/Il Sottoscritta/o _____
in qualità di (*) _____ (*) interessato (magggiorenne), oppure chi
ne ha la rappresentanza legale (es. genitore/ curatore/ tutore/ amministratore di sostegno/ altro) residente a
_____ dichiara di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati che precede per
le finalità di cui alle lettere C, D, E, F, H, I, ed

ESPRIME IL PROPRIO CONSENTO

In caso di paziente in **condizioni di incapacità naturale**, per attività di cura come da contratto in essere tra Lei e MultiMedica e gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge.

- Per **finalità C**), alla costituzione di un dossier sanitario, al fine del miglioramento del Suo processo di cura.

ACCONSENTI

NON ACCONSENTI

- Per **finalità D**), **inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi** all'istituzione del dossier sanitario, al fine del miglioramento del Suo processo di cura.

ACCONSENTI

NON ACCONSENTI

- Per **finalità E**), inserimento nel dossier sanitario di dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato (es. informazioni relative a personale sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o scelgono di partorire in anonimato, a vittime di atti di violenza sessuale o pedofilia).

ACCONSENTI

NON ACCONSENTI

- Per **finalità F**), a comunicare i suoi dati personali e particolari alle persone da Lei eventualmente indicate.

Comunicare il mio stato di salute a:

_____ (es. figli/compagno/coniuge/famigliare, altro... indicare nome e cognome; recapito telefonico);

_____ (es. figli/compagno/coniuge/famigliare, altro... indicare nome e cognome; recapito telefonico);

_____ (es. figli/compagno/coniuge/famigliare, altro... indicare nome e cognome; recapito telefonico);

Accenso a che il mio medico curante (MMG) o altro specialista indicato dal paziente sia informato dell'esito degli accertamenti istologici e/o diagnostici.

SI NO

_____ (recapito telefonico del medico)

In caso di ricovero, a comunicare il mio nominativo e numero di stanza a eventuali visitatori

ACCONSENTI

NON ACCONSENTI

- Per **finalità H**) utilizzo dei Suoi dati Previo suo consenso e fino a revoca inviarLe materiale promozionale ed informativo (cd "marketing diretto") a mezzo newsletter

ACCONSENTI

NON ACCONSENTI

- Per **finalità I**), a trasmettere i suoi dati personali e particolari a fondi di assistenza sanitaria integrativa a cui Lei risulta iscritto al fine di poter procedere con la liquidazione e chiusura della pratica.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Data e luogo, _____

Firma dell'Interessato o di chi lo rappresenta _____