

Gentile Paziente

### **Perché le chiediamo di leggere questo documento?**

Con il presente documento, **MultiMedica S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare” o “MultiMedica”), intende fornirLe le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali necessarie con riferimento alle attività esercitate all’interno delle strutture sanitarie del Titolare, in adempimento agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della ulteriore normativa europea e nazionale applicabile, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (“Codice Privacy”).

Infatti, **MultiMedica S.p.A.** raccoglie, organizza, struttura e conserva dati personali, anche particolari (stato di salute), che La riguardano al fine di erogare prestazioni sanitarie ed altri servizi richiesti. Come richiesto dalla normativa, il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

### **Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?**

Il **Titolare del trattamento** è **MultiMedica S.p.A.** in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Fantoli 16/15– 20138 Milano.

Può contattare il **Titolare del trattamento** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it)

### **Chi è il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer (RPD / DPO)? Come contattarlo?**

L’RPD|DPO ha **conoscenza specialistica della normativa privacy** e si occupa di supportare MultiMedica per le questioni relative alla protezione dei dati personali, controllando il rispetto della norma.

Può contattare il **RPD|DPO** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [rpd@multimedica.it](mailto:rpd@multimedica.it).

### **Quali sono i dati personali trattati da MultiMedica? Chi li fornisce?**

Al Suo primo ingresso nelle strutture MultiMedica Le verranno richiesti alcuni dati personali al fine di poter erogare i servizi richiesti:

**Dati personali comuni:** ad esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail.

**Dati personali particolari:** dati relativi allo stato di salute (compresi i campioni biologici, le immagini radiografiche, quelle fotografiche e le eventuali riprese filmate eseguite in corso di interventi chirurgici), eventuali dati che rivelino le sue convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla vita sessuale, dati relativi alla sua origine razziale o etnica.

Solitamente, tali dati personali ci vengono **forniti direttamente da lei** attraverso l’esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura.

Tuttavia, in alcuni casi i suoi dati personali possono esserci forniti da soggetti terzi (**fonte del dato**), quali, a titolo esemplificativo: familiari o caregiver; Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), ATS, altre strutture sanitarie, specialisti terzi, liberi professionisti; assicurazioni; medici di medicina generale (ad esempio, in caso di pazienti cronici).

### **Perché MultiMedica raccoglie e tratta i Suoi dati? Quali sono le condizioni di legittimità di tale trattamento?**

Di seguito le finalità per le quali il titolare del trattamento tratta i Suoi dati e la natura del conferimento dei dati personali, le condizioni di legittimità di tali trattamenti e i relativi periodi di conservazione di tali dati personali.

| <b>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Base giuridica del trattamento</b>                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) attività di cura</b> che include le attività e le procedure cliniche, di laboratorio e strumentali, di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione ed assistenza, eseguite nei diversi regimi previsti – ambulatoriale, diurno, di day-hospital e di ricovero ordinario – presso MultiMedica nonché la redazione dei correlati documenti sanitari – referti e cartelle cliniche – informatizzati o cartacei. | Contratto (art. 6 lett. b) GDPR.<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall’art. 2-septies del Codice Privacy. |

| <i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Base giuridica del trattamento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B) gestione di pratiche amministrative e contabili correlate alle prestazioni sanitarie erogate;</b> a titolo esemplificativo per la fatturazione, il contatto via SMS, telefono, e-mail o WhatsApp (invio di promemoria circa la data di prenotazione di appuntamenti, via e-mail preparazione agli esami), l'assolvimento dei debiti informativi mediante la trasmissione dei flussi informativi obbligatori verso le ATS, Regione, Ministero della Salute, ISTAT, INPS, delle comunicazioni altrettanto obbligatorie in materia di previdenza, assistenza sanitaria integrativa o in materia di igiene e sicurezza del lavoro o della popolazione, nonché in materia fiscale, di tutela della salute della collettività, dell'ordine e della sicurezza pubblica, ecc.                                                                                    | Contratto (art. 6 lett. b) GDPR).<br>Obblighi di legge (art. 6 lett. c) GDPR).<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                               |
| <b>C) Costituzione di un dossier sanitario:</b> insieme dei dati personali generati da eventi clinici volti a documentare la Sua storia sanitaria al fine di migliorare il Suo percorso di cura attraverso un accesso integrato di tali informazioni da parte del personale sanitario coinvolto ai fini diagnostici, cura, prevenzione e prestazioni connesse. Si precisa che, qualora presti il consenso, il dossier sarà implementato con le informazioni sanitarie relative a prestazioni erogate in regime di convenzionamento con il SSN e di solvenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                         |
| <b>D) Inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del dossier sanitario,</b> al fine del miglioramento del Suo percorso di cura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                         |
| <b>E) Inserimento nel dossier sanitario dei dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato</b> (es. informazioni relative a personale sieropositivo o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o scelgono di partorire in anonimato, a vittime di atti di violenza sessuale o pedofilia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                         |
| <b>F) Comunicare i dati personali, anche particolari, alle persone da Lei eventualmente indicate in apposito modulo,</b> al medico curante e a eventuali visitatori, parenti, caregiver. Inoltre, in caso di ricovero, le chiederemo specifico consenso per comunicare il suo nominativo e numero di stanza ad eventuali visitatori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                         |
| <b>G) Utilizzare i Suoi dati personali e particolari per la Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi</b> (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. g) e dall'art. 2-sexies del Codice Privacy. |
| <b>H) Invio di comunicazioni promozionali via posta elettronica</b> – ad esempio, invio di informazioni di cultura medico scientifica, inviti ad eventi gratuiti, iniziative di prevenzione ed informazioni sui servizi erogati da MultiMedica (marketing diretto). Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di e-mail e comunicazioni con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| <i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Base giuridica del trattamento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| migliorare, i risultati delle comunicazioni. Non vengono trattati dati personali particolari. I suoi dati personali saranno conservati fino a revoca del consenso.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>I) Comunicazione eventuale dei Suoi dati personali a fondi di assistenza sanitaria integrativa</b> (es. documentazione contenente dati anagrafici, documentazione fotografica relativa all'intervento subito immagini pre e post operazione, referenti, cartella sanitaria) per la gestione delle pratiche assicurative sanitarie ed eventuali rimborsi. | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                                                                                                             |
| <b>J) Utilizzare i Suoi dati personali, anche particolari, in forma aggregata per fini statistici.</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy. |
| <b>K) Finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti di MultiMedica S.p.A. in sede giudiziale.</b>                                                                                                                                                                                                                            | Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati particolari, in particolare principalmente sullo stato di salute, avviene ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f e art. 9, comma 2, lett. f) GDPR.     |
| <b>L) Analisi di governo clinico e monitoraggio della qualità clinica, ai fini di un miglioramento continuo dell'assistenza sanitaria offerta al paziente.</b>                                                                                                                                                                                              | Interesse pubblico (art. 6.1 lett. e), GDPR e art. 2-ter Codice Privacy). Il trattamento dei dati particolari relativi allo stato di salute avviene per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9.2, lett. i), GDPR)                                                                                                                                                             |
| <b>M) Gestione di segnalazioni, reclami e richieste tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).</b> Nel caso in cui la segnalazione venisse effettuata da un soggetto diverso dal paziente, verrà richiesta preventiva apposita delega scaricabile dal sito web di MultiMedica S.p.A.                                                                | Contratto in essere tra Lei e MultiMedica (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) GDPR e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                                                                          |
| <b>N) Finalità di triage in Pronto Soccorso ed attività amministrative connesse</b> (ad es. accettazione, redazione del verbale di Pronto Soccorso, eventuale compilazione della corrispondente cartella clinica e altra documentazione rilevante).                                                                                                         | Contratto (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  <b>Gruppo MultiMedica</b><br><small>Possione, ricerca e innovazione per la salute</small> | <b>Informativa per i pazienti relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)</b> | Gruppo MultiMedica |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

| <i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Base giuridica del trattamento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>O) Allenamento di strumenti di intelligenza artificiale (AI) con lo scopo di migliorare nel lungo termine l'attività assistenziale e di presa in carico del paziente, la ricerca clinica, migliorando la qualità del servizio offerto (ad esempio, riduzione dei tempi di riscontro al paziente) anche attraverso l'apprendimento dei dati sanitari dei pazienti.</b></p> <p>Si rimanda alle specifiche informative sul trattamento dei dati personali per ogni strumento di AI.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Legittimo interesse art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679 del Titolare del trattamento (trovare risposte diagnostiche sempre più precise e soluzioni terapeutiche più avanzate). Resta ferma la facoltà di opposizione al trattamento dei dati.</p> <p>Per le categorie particolari di dati, trattamento ex artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR.</p>                                                                                                  |
| <p><b>P) Finalità di ricerca scientifica in qualità di IRCCS.</b> Quale Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), MultiMedica S.p.A. svolge numerosi studi clinici che permettono di migliorare le conoscenze in ambito scientifico e di sviluppare tecniche di diagnosi e cura sempre più efficienti, anche insieme ad altri Enti. In quest'ultimo caso, la definizione dei ruoli privacy tra le parti potrebbe comportare una contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR se vi è una decisione congiunta su finalità e mezzi del trattamento nel contesto dello specifico progetto</p> <p>IRCCS MultiMedica S.p.A. è in grado di condurre in modo efficace la ricerca traslazionale che realizza l'integrazione tra l'attività di ricerca sperimentale e la pratica clinica con l'intento di trasferire i risultati ottenuti in laboratorio al letto del paziente.</p> <p>Il trattamento dei dati avverrà in forma pseudonimizzata (dati personali indirettamente riconducibili alla sua persona).</p> <p>I dati Personali raccolti per finalità clinica potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. Ulteriori informazioni circa tali finalità verranno esplicitate all'interno delle informative relative ai singoli progetti di ricerca e verranno rese disponibili sul sito del titolare del trattamento in apposita sezione.</p> | <p>Sulla base di quanto previsto dal diritto nazionale nei confronti degli IRCCS ex art. 110 bis, c. 4, del Codice Privacy, in ragione del carattere strumentale dell'attività di assistenza sanitaria, di utilizzare tali dati nonché l'eventuale materiale biologico raccolto nel medesimo contesto per promuovere progetti di ricerca scientifica. Per le categorie particolari di dati, trattamento ex artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR.</p> |
| <p><b>Q) Finalità di ricerca scientifica.</b> MultiMedica S.p.A. svolge numerosi studi clinici che permettono di migliorare le conoscenze in ambito scientifico e di sviluppare tecniche di diagnosi e cura sempre più efficienti, anche insieme ad altri Enti. In quest'ultimo caso, la definizione dei ruoli privacy tra le parti potrebbe comportare una contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR se vi è una decisione congiunta su finalità e mezzi del trattamento nel contesto dello specifico progetto.</p> <p>A tale scopo potranno essere raccolti specifici dati personali nel rispetto del principio di minimizzazione ed in base al progetto di ricerca, oppure, i dati personali raccolti per finalità clinica sopradescritta potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. Ulteriori informazioni circa tali finalità verranno esplicitate all'interno delle informative relative ai singoli progetti di ricerca e verranno rese disponibili sul sito del titolare del trattamento in apposita sezione.</p> <p>Il trattamento dei dati avverrà in forma pseudonimizzata (dati personali indirettamente riconducibili alla sua persona).</p>                                                                                                                                                                                                 | <p>Consenso (art. 6 lett. a) GDPR), fatti salvi i casi di applicabilità dell'art. 110 Codice Privacy. Per le categorie particolari di dati, trattamento ex artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>R) Analisi interna finalizzata all'identificazione di pazienti potenzialmente arruolabili e ricontatto per la proposta di partecipazione a progetti di ricerca.</b> Il trattamento dei suoi dati di contatto avverrà esclusivamente per chiederle di partecipare a progetti di ricerca specificamente illustrati, ove di suo interesse.</p> <p>Tale contatto non è da intendersi in sostituzione del consenso informato al progetto di ricerca e nemmeno dell'eventuale consenso privacy che verranno sottoposti al momento dell'adesione allo studio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Legittimo interesse art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679 del Titolare del trattamento costituito dalla necessità di coinvolgere potenziali pazienti arruolabili in attività di ricerca.</p> <p>Resta ferma la facoltà di opposizione al trattamento dei dati.</p>                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>S) Finalità di pubblicazioni scientifiche</b> da parte di MultiMedica S.p.A.. I dati personali, rielaborati, saranno pubblicati in forma aggregata e non riconducibile al singolo paziente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Legittimo interesse (art. 6 lett. f) GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| <i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Base giuridica del trattamento</i>                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.                                                                                                                                                                      |
| <b>T) Questionario di soddisfazione in forma anonima finalizzato al miglioramento dei servizi e della gestione del paziente.</b> Il questionario cartaceo verrà consegnato al paziente in fase di accettazione, il quale potrà in maniera volontaria, compilarlo e riporlo in apposita teca; oppure il paziente potrà compilare spontaneamente i questionari disponibili in brochure stampata fuori da tutti gli ambulatori, dagli uffici URP e nelle sale di attesa. | Legittimo interesse di MultiMedica che consiste nel miglioramento dei processi e servizi di assistenza sanitaria (art. 6.1, lett. f) Reg. UE 2016/679).                                                           |
| <b>U) Erogazione del servizio di telemedicina</b> volto alla diagnosi, cura, riabilitazione ed eventuale monitoraggio dello stato di salute del paziente.<br><br>Si rimanda alle specifiche informative per il servizio di telemedicina di cui si usufruirà.                                                                                                                                                                                                          | Consenso (art. 6 lett. a) GDPR)<br>I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy. |

#### *Per quanto tempo vengono conservati i dati?*

La conservazione dei dati di natura personale e particolare forniti viene determinata sulla base di differenti criteri tra cui: normative regionali e nazionali; massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia; circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900; provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy; tempi di prescrizione per la proposizione di azioni giudiziarie (difesa in giudizio); ove previsto fino a revoca del consenso.

In ottemperanza alle vigenti normative, nazionali e regionali, i dati personali, anche particolari, trattati per finalità di cura saranno conservati illimitatamente dal titolare del trattamento, se raccolti in regime di ricovero, ordinario o di Day-hospital.

I dati personali trattati al fine dell'invio di comunicazioni promozionali della struttura saranno trattati fino ad eventuale sua opposizione/revoca del consenso.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

In ogni caso, i Suoi dati personali raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati (dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR). Maggiori dettagli possono essere richiesti scrivendo all'email [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it).

#### *Quali sono i dati che devo necessariamente fornire a MultiMedica? Quali invece quelli che posso decidere di non fornire?*

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere **A, B, G, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T** è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire delle prestazioni richieste e messe a disposizione della struttura, nonché di istituire la Sua cartella sanitaria o di produrre referti, esami ed altra documentazione.

Il conferimento dei dati per le ulteriori finalità di cui alle lettere **C, D, E, F, H, I, U** basate sul consenso dell'interessato, è facoltativo, e in mancanza, l'accesso alle prestazioni sanitarie da Lei richieste non è precluso, ma non potrà usufruire dei singoli servizi.

#### *A chi verranno comunicati i dati personali raccolti da MultiMedica?*

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.); enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. ATS Milano Città Metropolitana, Regione Lombardia); soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); liberi professionisti che operano presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Personale ASA/OSS / Tecnici di laboratorio / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.); soggetti che svolgono attività di assistenza / supporto e/o altri servizi in outsourcing (es. Cooperative, ecc.); associazioni od organizzazioni di volontariato; broker, compagnie assicurative e/o consulenti incaricati della gestione del sinistro; fondi di assistenza sanitaria integrativa; medici legali; Forze dell'Ordine ed Autorità Giudiziaria nel rispetto dei limiti stabiliti dalla legge.

Si precisa che i soggetti sopra elencati tratteranno i dati in qualità di: Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero soggetti esterni a MultiMedica ma che operano su istruzione e per conto della stessa, Autonomi Titolari del trattamento oppure Soggetti istruiti ex art 29 GDPR da MultiMedica in base alle loro mansioni (es. medici, anestesisti, infermieri, ASA, OSS, personale amministrativo).

Qualora desiderasse visionare l'elenco completo dei Responsabili del trattamento potrà farne richiesta a [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it).

***In caso di incapacità di agire o soggetto minore chi può rilasciare il consenso alla formazione del dossier sanitario?***

In questo caso il consenso deve essere acquisito da chi esercita la potestà legale sull'interessato. In caso di **minori**, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato deve essere acquisito nuovamente.

Si precisa che in caso di paziente in **"condizioni di incapacità naturale"**, ovvero un soggetto privo in tutto o in parte di autonomia decisionale o temporaneamente incapace di esprimere la propria volontà (non dichiarato incapace giuridicamente), i Suoi dati personali saranno trattati per attività di cura come da contratto in essere tra Lei e MultiMedica per la gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge secondo il disposto dell'Art. 6 par. 1 lett. d) "il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato [...]" in combinato con Art. 9 par. 2 lett. c) "il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di agire di prestare il proprio consenso".

***Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)***

Si rende noto che, qualora Lei abbia espresso il suo consenso alla creazione del suo Fascicolo Sanitario Elettronico – secondo le modalità previste dalla Regione Lombardia, i dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate dalla presente Struttura andranno ad implementare il suo FSE.

***I dati personali vengono trasferiti in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo?***

I dati forniti non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

***Quali sono i diritti che posso esercitare?***

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni ad essi relative (es. finalità di trattamento);
- la rettifica ossia l'integrazione di dati di cui MultiMedica è in possesso ma che sono incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali. Tale diritto può essere esercitato nei limiti di specifiche condizioni, ad esempio, se i dati in possesso del titolare sono stati trattati illecitamente. Tale diritto non può essere esercitato ad esempio se il trattamento è previsto da un obbligo di legge;
- La limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento;
- Portabilità dei Suoi dati. Nel caso di richiesta di portabilità del dato, il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e, con riferimento alle finalità C, D, E, F, H, I, U ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Per ciò che attiene il dossier sanitario, e la richiesta di oscuramento di alcuni dati o documenti sanitari consultabili tramite il dossier sanitario o la revoca dell'oscuramento, può chiedere ulteriori informazioni scrivendo all'email [rpdp@multimedica.it](mailto:rpdp@multimedica.it).

***Chi devo contattare per l'esercizio dei diritti sopra illustrati?***

Lei potrà rivolgersi al DPO | RPD scrivendo all'indirizzo e-mail [rpdp@multimedica.it](mailto:rpdp@multimedica.it)

Data di aggiornamento: 11 febbraio 2026

**Il titolare del Trattamento**  
**MultiMedica S.p.A.**  
**Il Legale Rappresentante**