

	Informativa sul trattamento dei dati personali e particolari per finalità di gestione della prenotazione ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Prenotazione online	Gruppo MultiMedica
---	--	--------------------

Con il presente documento, **MultiMedica S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare” o “MultiMedica”), intende fornirLe le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali necessarie con riferimento alla gestione della prenotazione sanitaria tramite nostro sito web www.multimedica.it sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale che utilizzando suo fondo integrativo o la sua assicurazione sanitaria, in adempimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della ulteriore normativa europea e nazionale applicabile, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (“Codice Privacy”).

Infatti, **MultiMedica S.p.A.** raccoglie, organizza, struttura e conserva dati personali, anche particolari (stato di salute), che La riguardano al fine di erogare prestazioni sanitarie ed altri servizi richiesti. Come richiesto dalla normativa, il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del DPO

Il **Titolare del trattamento** è **MultiMedica S.p.A.** in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Fantoli 16/15– 20138 Milano. Può contattare il **Titolare del trattamento** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@multimedica.it. Il titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali| Data Protection Officer (RPD|DPO). L'RPD|DPO ha **conoscenza specialistica della normativa privacy** e si occupa di supportare MultiMedica per le questioni relative alla protezione dei dati personali, controllando il rispetto della norma.

Può contattare il **RPD|DPO** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rpd@multimedica.it.

Definizioni e Dati personali trattati

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati particolari: dati personali idonei a rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Trattamento: qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Dati personali trattati: Nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, e-mail e numero di telefono.

Dati personali particolari: dati relativi allo stato di salute.

I dati personali ci vengono **forniti direttamente da lei** attraverso la compilazione del form al fine della prenotazione della prestazione sanitaria.

Finalità e base giuridica del trattamento

Di seguito le finalità per le quali il titolare del trattamento tratta i Suoi dati e la natura del conferimento dei dati personali, le condizioni di legittimità di tali trattamenti e i relativi periodi di conservazione di tali dati personali. In particolare:

A) Prenotazione di prestazioni sanitarie

Tipologia di dati trattati: Dati anagrafici e dati inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria, patologie, eventuali esenzioni) trattati al fine di poter procedere con la prenotazione delle prestazioni sanitarie sia in regime SSN che Solventi/Fondi assicurativi.

Base giuridica del trattamento: contratto art. 6 lett. b) GDPR e, per i dati particolari, e art. 9, comma 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679.

Periodo di conservazione dei dati: I dati relativi alle prenotazioni saranno conservati per il tempo previsto dal Titolare e massimario di scarto di Regione Lombardia.

Natura del conferimento: Il conferimento dei dati è necessario per effettuare la prenotazione. In mancanza di tale conferimento, non sarà possibile effettuare una prenotazione sul nostro sito web.

B) Invio di comunicazioni promozionali via posta elettronica

Ad esempio, invio di informazioni di cultura medico scientifica, inviti ad eventi gratuiti, iniziative di prevenzione ed informazioni sui servizi erogati da MultiMedica. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di e-mail e comunicazioni con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

	Informativa sul trattamento dei dati personali e particolari per finalità di gestione della prenotazione ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Prenotazione online	Gruppo MultiMedica
---	--	---

Tipologia di dati trattati: nome, cognome ed e-mail.

Base giuridica del trattamento: consenso art. 6 lett. a) GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: I dati saranno conservati fino a revoca del consenso prestato.

Natura del conferimento: Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo. In mancanza, il Titolare non potrà inviarle comunicazioni promozionali (newsletter).

Destinatari e ambiti di comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.); enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. ATS Milano Città Metropolitana, Regione Lombardia); soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); liberi professionisti che operano presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Personale ASA/OSS / Tecnici di laboratorio / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.); soggetti che svolgono attività di assistenza / supporto e/o altri servizi in outsourcing (es. Cooperative, ecc.); associazioni od organizzazioni di volontariato; broker, compagnie assicurative e/o consulenti incaricati della gestione del sinistro; fondi di assistenza sanitaria integrativa; medici legali; Forze dell'Ordine ed Autorità Giudiziaria nel rispetto dei limiti stabiliti dalla legge.

Si precisa che i soggetti sopra elencati tratteranno i dati in qualità di: Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero soggetti esterni a MultiMedica ma che operano su istruzione e per conto della stessa, Autonomi Titolari del trattamento oppure Soggetti istruiti ex art 29 GDPR da MultiMedica in base alle loro mansioni (es. medici, anestesisti, infermieri, ASA, OSS, personale amministrativo).

Qualora desiderasse visionare l'elenco completo dei Responsabili del trattamento potrà farne richiesta a privacy@multimedica.it. I suoi dati personali non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Diritti dell'interessato

In riferimento ai dati personali trattati lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che la riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati), scrivendo a: privacy@multimedica.it o rpd@multimedica.it. Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO. Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Processi automatizzati e profilazione

I suoi dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.

Data di aggiornamento: 21 gennaio 2025

MultiMedica S.p.A.

Il Titolare del Trattamento