

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) "GDPR", art. 13 GDPR, Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali per le prenotazioni delle prestazioni sanitarie tramite CUP e sportello, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è MultiMedica S.p.A., con sede legale in Via Fantoli 16/15 – 20138 Milano. Il titolare del trattamento può essere contattato scrivendo all'email privacy@multimedica.it.

Il **Responsabile per la protezione dei dati** (Data Protection Officer – DPO) ai sensi dell'art. 37 GDPR può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rdp@multimedica.it.

TERMINI E DEFINIZIONI

Dato personale qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

Categorie di dati particolari ad es. origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, iscrizione sindacale, dati biometrici o relativi alla salute – cfr. art. 9 GDPR.

Per **trattamento** di dati deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per **interessato** deve intendersi: "persona fisica indentificata o identificabile".

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Finalità Del Trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione Dati	Natura Del Conferimento
<p>Prenotazione della prestazione sanitaria tramite CUP e sportello. Verrà ricontatto via email/via telefono/via SMS per comunicazioni istituzionali correlate alla sua prenotazione (es. per promemoria, modifiche dell'orario e/o della data della visita, ecc.).</p> <p>I dati personali trattati per questa finalità sono: nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, e-mail, domicilio e residenza del (potenziale) paziente.</p>	<p>Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR: contratto. e per il trattamento dei dati particolari (stato di salute), art. 9 lett. h) GDPR.</p>	<p>I dati relativi alle prenotazioni saranno conservati per il tempo previsto dal Titolare e massimario di scarto di Regione Lombardia.</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario al fine della prenotazione della prestazione sanitaria. In mancanza, non sarà possibile usufruire del servizio offerto dal titolare del trattamento.</p>

DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno trattati da soggetti debitamente istruiti. Tali soggetti operano su diretta istruzione del titolare del trattamento in qualità di autorizzati ai sensi dell'art. 29 GDPR oppure sono individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In altri casi, operano quali autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno diffusi. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - CUP esterno nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR - funzioni interne alla struttura del titolare; eventuali soggetti terzi e consulenti nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - istituti bancari, al fine del pagamento della retribuzione e di ogni indennità o rimborsi; - soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e/o piattaforme web); - soggetti designati ai sensi del D.lgs. 81/2008 così come modi. da D.L. 106/09 (es. RSPP.); - autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici; - soggetti con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici per appalti e subappalti d'opera e/o servizi; - ove presenti eventuali compagnia assicurative o terzi incaricati della gestione dei sinistri qualora si renda necessario procedere con la gestione di un evento.

Per l'elenco dei responsabili del trattamento, è possibile rivolgersi al Titolare scrivendo all'email privacy@multimedica.it.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE

I dati personali trattati non saranno trasferiti extra SEE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare o al Data Protection Officer ex art.38 paragrafo 4, scrivendo a privacy@multimedica.it oppure all'indirizzo rpd@multimedica.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 28 gennaio 2025

Il Titolare del trattamento
MultiMedica S.p.A.