

MyMultiMedica

Informativa sul trattamento dei dati personali richiesti e necessari per usufruire dei servizi della piattaforma TuoTempo

Il Titolare utilizza una piattaforma che consente agli utenti e pazienti di MultiMedica di accedere da remoto, su Piattaforma Web dedicata, ad alcuni servizi (prenotazione, referti, immagini) ed informazioni messi a disposizione dalle strutture sanitarie del Gruppo MultiMedica. La qualità e la tipologia dei servizi resi dalla Piattaforma varia a seconda dei consensi da Lei prestati.

Prima che ci conferisca i suoi dati, La invitiamo a leggere con attenzione l'informativa che segue, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la quale descrive le modalità di gestione e trattamento applicate ai suoi dati personali da parte del Titolare in funzione dei Servizi offerti.

Termini e definizioni

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati particolari: dati personali idonei a rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Trattamento: qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@multimedica.it

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è MultiMedica SpA con sede legale in Via Fantoli 16/15 Milano.

Dato di contatto del Titolare: privacy@multimedica.it

Data Protection Officer

MuliMedica SpA ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile via e-mail all'indirizzo rpd@mulimedica.it

Finalità e base giuridica del trattamento Utilizzando la Piattaforma

Utilizzando la Piattaforma, alcuni suoi dati personali, e tra questi anche dati inerenti al suo stato di salute, saranno oggetto di trattamento in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

In particolare:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Registrazione ed accesso alla piattaforma. Tipologia di dati trattati:	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma Web.	10 anni dalla cancellazione dell'account, e comunque per il tempo previsto dalla legge relativamente a questioni di natura	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali Il mancato

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO	NATURA DEL CONFERIMENTO
Dati necessari per la registrazione (dati anagrafici, dati di contatto) e dati relativi all'autenticazione (codice fiscale, indirizzo e-mail, password, credenziali) per poter accedere a servizi ed informazioni rese fruibili attraverso la Piattaforma Web.	Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR	contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere. I dati di natura prettamente tecnica e quelli inerenti ai processi di autenticazione saranno conservati sino alla cancellazione dell'account utilizzato.	conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di accedere e dunque usufruire dei servizi.
B) Prenotazione di prestazioni sanitarie Tipologia di dati trattati: Dati anagrafici e dati inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria, patologie, eventuali esenzioni) trattati al fine di poter procedere con la prenotazione delle prestazioni sanitarie sia in regime SSN che Solventi/Fondi assicurativi.	Il trattamento dei suddetti dati personali, anche dati relativi allo stato di salute, avverrà esclusivamente previa espressione di un Suo specifico ed esplicito consenso, in Conformità al disposto agli artt. 6 comma 1, lett. a) e art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.	I dati relativi alle prenotazioni saranno conservati per il tempo previsto dal Titolare e massimario di scarto di Regione Lombardia.	Il conferimento dei dati è volontario. Il mancato conferimento darà luogo alla mancata trasmissione da parte della Società delle comunicazioni istituzionali.
C) Dati personali, anche inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria eseguita ed il relativo esito), trattati al fine di fornire il servizio di ritiro dei referti e delle immagini online. Tipologia di dati trattati: Dati anagrafici e dati inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria eseguita ed il relativo esito).	Il trattamento dei suddetti dati personali, anche dati relativi allo stato di salute, avverrà esclusivamente previa espressione di un Suo specifico ed esplicito consenso, in Conformità al disposto agli artt. 6 comma 1, lett. a) e art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.	I dati relativi alle prenotazioni saranno conservati per il tempo previsto dal Titolare e massimario di scarto di Regione Lombardia. I referti resteranno disponibili sulla piattaforma per un tempo pari a 45 gg.	Il conferimento dei dati è volontario. Il mancato conferimento darà luogo all'impossibilità di procedere con la prenotazione tramite Piattaforma.
D) Dati personali, anche inerenti allo stato di salute in relazione all'eventuale pagamento della prestazione online.	Il trattamento dei suddetti dati personali, anche dati relativi allo stato di salute, avverrà esclusivamente previa espressione di un Suo specifico ed esplicito consenso (richiesta di procedere al pagamento della prestazione tramite piattaforma di pagamento), in Conformità al disposto agli artt. 6 comma 1, lett. a) e art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679. Con riferimento ai dati personali il loro utilizzo sarà necessario per procedere	I dati relativi alla fatturazione saranno conservati per il periodo di tempo previsto dal Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia. Si precisa che la piattaforma su cui verrà effettuato il pagamento opererà come Autonomo Titolare.	Il conferimento dei dati è volontario. Il mancato conferimento darà luogo all'impossibilità di procedere con il pagamento tramite piattaforma.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO	NATURA DEL CONFERIMENTO
	con l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR		
E) Dati di contatto per l'invio di materiale informativo e promozionale.	Il trattamento dei suddetti dati personali avviene solo con il suo espresso consenso (6 comma 1 lett a).	I dati saranno conservati fino a revoca del consenso prestato.	Il conferimento dei dati è volontario. Il mancato conferimento darà luogo alla mancata trasmissione da parte della Società delle comunicazioni istituzionali e promozionali.
ULTERIORI PRECISAZIONI La cancellazione dell'account comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi dallo stesso offerti e nello stesso tempo equivarrà alla revoca dell'utilizzo dei Suoi dati per la trasmissione di materiale informativo e promozionale.			

Destinatari e ambiti di comunicazione dei dati

I suoi dati saranno trattati esclusivamente dai titolari del trattamento, e/o dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, anche esterni - nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito e per il solo tempo necessario - allo scopo nominati soggetti autorizzati, Responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. L'elenco è a sua disposizione scrivendo all'indirizzo privacy@multimedica.it. I dati non saranno in alcun modo, e per nessuna ragione, diffusi e potranno essere comunicati a terzi solo in adempimento di eventuali obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario. Per esigenze, anche tecniche, connesse al servizio di invio del materiale informativo e promozionale, potrebbero avere accesso ai dati personali società fornitrici site al di fuori dell'Unione Europea, in particolare, in siti per i quali la Commissione Europea ha espressamente autorizzato il trasferimento ovvero abbiano fornito garanzie idonee secondo la normativa tempo per tempo vigente.

Diritti dell'interessato

In riferimento ai dati personali trattati lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che la riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati), scrivendo a: privacy@multimedica.it o rgpd@multimedica.it. Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO. Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Processi automatizzati e profilazione

I suoi dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.

Data di aggiornamento: 05/03/2024

MultiMedica SpA
Il Titolare del Trattamento