

Premessa

Gentile Interessato (dipendente o collaboratore del Cliente), in virtù dei rapporti intercorrenti tra la Sua Società e MultiMedica SpA, con il presente documento intende fornire un'adeguata informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Chi è il Titolare del Trattamento?

Il Titolare del trattamento dati è MultiMedica SpA, con sede legale in Via Fantoli 16/15 Milano. Il Titolare può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@multimedica.it

E' stato nominato un RPD/DPO?

MultiMedica SpA ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail rpdp@multimedica.it

Definizioni e tipologia di dati oggetto di trattamento

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

Responsabile del trattamento ex art 28 GDPR o: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

Autorizzato ex art 29 GDPR: chiunque acceda a determinate informazioni per svolgere specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali sotto l'autorità del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento.

Principali tipi di dati oggetto di trattamento

- Anagrafica e/o ruolo aziendale;
- Dati raccolti presso l'Interessato, ovvero tramite ricerche di E-mail, telefono;
- Coordinate bancarie o coordinate e di altri sistemi di pagamento elettronici;
- Credenziali di accesso a servizi aziendali.

Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione dei dati oggetto di trattamento

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Adempimento obblighi contrattuali, (instaurazione del rapporto commerciale, invio di offerte), amministrativo-contabili nonché obblighi di legali e fiscali anche eventualmente previsti dalla specifica normativa di settore.	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR	10 anni ai sensi e per gli effetti dell'art. 2220 cc	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali in mancanza non sarà possibile procedere.
B) Prevenzione, conduzione e difesa di un diritto in tutte le sedi competenti, comprese le procedure extra giudiziali (es. diffide, recupero crediti, proposte di transazione, arbitrati).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR	10 anni, salvo esercizio del diritto di opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare.
C) Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art. 15 e seguenti del GDPR.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	5 anni dalla chiusura della richiesta di esercizio dei diritti salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
	Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR		
D) Trasmissione dei flussi informativi da parte della funzione aziendale verso l'Organismo di Vigilanza (già OdV nominato ai sensi del d.lgs. 231/2001).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.	I dati saranno conservati per massimo 10 anni	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter dare esecuzione agli obblighi di legge.
E) Attività volte a consentire il corretto funzionamento e la gestione dei sistemi e degli asset informatici aziendali nonché per attività di manutenzione su applicazioni, servizi, DB ed apparati (HW /SW); assegnazione di credenziali di accesso personali per l'accesso ai sistemi informativi aziendali anche attraverso l'utilizzo e la conservazione dei log.	Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR	I dati saranno conservati in costanza della prestazione lavorativa oltre ad un eventuale termine richiesto da specifiche disposizioni normative (es. Log. Accesso Sistema informatico AdS).	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare.
F) Attività di informazione commerciale a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita (c.d. <i>soft spam</i>), riguardante servizi analoghi a quelli oggetto della vendita – art. 130, comma 4 D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii., fatto salvo il diritto di opposizione. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.	Legittimo interesse art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento.	Fino a sua opposizione	Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, fatto salvo il diritto di opposizione. Il diniego non pregiudica la stipula del contratto con il Titolare del trattamento né il perseguimento delle altre finalità del trattamento

I suoi dati saranno oggetto di diffusione? A quali soggetti potranno essere trasferiti i dati?

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione ma comunicati a soggetti ben definiti. Nello stesso tempo potranno essere trasferiti a soggetti che li tratteranno in qualità di Autonomi Titolari, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 GDPR, nonché trattati da soggetti istruiti dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR. A titolo esemplificativo i dati potranno quindi essere comunicati a: altre Società del Gruppo, Società o Enti che supportano il Titolare nella manutenzione ed implementazione dei Sistemi Informativi, componenti dell'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001, Enti certificatori, Istituti bancari, Enti per i quali a norma di Legge è necessaria la trasmissione dei dati per adempimenti amministrativo/contabili ed alle Autorità competenti a norma di Legge ed Organismi pubblici previa richiesta. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 GDPR è disponibile scrivendo a privacy@multimedica.it.

I Suoi dati saranno oggetto di trasferimento in un Paese extra SEE?

Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Processo utilizzato per il trattamento dei dati

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

Esercizio dei diritti degli interessati

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e seguenti GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo rpdp@multimedica.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@multimedica.it. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Ultima data di Data di aggiornamento dell'informativa: **9/5/2025**

Il Titolare del Trattamento
MultiMedica SpA