

 Gruppo MultiMedica Passione, ricerca e innovazione per la salute	Informativa per i pazienti relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – Pronto Soccorso	Gruppo MultiMedica
---	--	--------------------

Gentile Paziente

Perché le chiediamo di leggere questo documento?

Con il presente documento, **MultiMedica S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare” o “MultiMedica”), intende fornirLe le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali necessarie con riferimento alle attività esercitate all’interno delle strutture sanitarie del Titolare, in adempimento all’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della ulteriore normativa europea e nazionale applicabile, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (“Codice Privacy”).

Infatti, **MultiMedica S.p.A.** raccoglie, organizza, struttura e conserva dati personali, anche particolari (stato di salute), che La riguardano. Come richiesto dalla normativa, il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il **Titolare del trattamento** è **MultiMedica S.p.A.** in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Fantoli 16/15–20138 Milano.

Può contattare il **Titolare del trattamento** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@multimedica.it

Chi è il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer (RPD / DPO)? Come contattarlo?

L’RPD|DPO ha **conoscenza specialistica della normativa privacy** e si occupa di supportare MultiMedica per le questioni relative alla protezione dei dati personali, controllando il rispetto della norma.

Può contattare il **RPD|DPO** scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rpdp@multimedica.it.

Quali sono i dati personali trattati da MultiMedica? Chi li fornisce?

Al Suo primo ingresso nelle strutture MultiMedica Le verranno richiesti alcuni dati personali al fine di poter erogare i servizi richiesti:

Dati personali comuni: nome, cognome, sesso, data di nascita, nazionalità, residenza, domicilio, codice fiscale, numero di telefono.

Dati personali particolari: dati relativi allo stato di salute (compresi i campioni biologici, le immagini radiografiche, quelle fotografiche e le eventuali riprese filmate eseguite in corso di interventi chirurgici), eventuali dati che rivelino le sue convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla vita sessuale, dati relativi alla sua origine razziale o etnica.

Solitamente, tali dati personali ci vengono **forniti direttamente da lei** attraverso l’esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura.

Perché MultiMedica raccoglie e tratta i Suoi dati? Quali sono le condizioni di legittimità di tale trattamento?

Di seguito le finalità per le quali il titolare del trattamento tratta i Suoi dati e la natura del conferimento dei dati personali, le condizioni di legittimità di tali trattamenti e i relativi periodi di conservazione di tali dati personali.

Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali	Base giuridica del trattamento
A) Finalità di triage in Pronto Soccorso ed attività amministrative connesse (ad es. accettazione, redazione del verbale di Pronto Soccorso, eventuale compilazione della corrispondente cartella clinica e altra documentazione rilevante).	Contratto (art. 6 lett. b) GDPR. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall’art. 2-septies del Codice Privacy.

<i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
B) Utilizzare i Suoi dati personali e particolari per la Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.).	Compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. g) e dall'art. 2-sexies del Codice Privacy.
C) Utilizzare i Suoi dati personali , anche particolari, in forma aggregata per fini statistici .	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le liberà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
D) Finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti di Multimedita S.p.A. in sede giudiziale.	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 lett. f) GDPR), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le liberà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati particolari, in particolare principalmente sullo stato di salute, avviene ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f e art. 9, comma 2, lett. f) GDPR.
E) Analisi di governo clinico e monitoraggio della qualità clinica , ai fini di un miglioramento continuo dell'assistenza sanitaria offerta al paziente.	Interesse pubblico (art. 6.1 lett. e), GDPR e art. 2-ter Codice Privacy). Il trattamento dei dati particolari relativi allo stato di salute avviene per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9.2, lett. i), GDPR)
F) Gestione di segnalazioni, reclami e richieste tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). Nel caso in cui la segnalazione venisse effettuata da un soggetto diverso dal paziente, verrà richiesta preventiva apposita delega scaricabile dal sito web di MultiMedica S.p.A.	Contratto in essere tra Lei e MultiMedica (art. 6 lett. b) GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) GDPR e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.

<i>Finalità del trattamento e conferimento dei dati personali</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
G) Finalità di ricerca scientifica. Quale Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), MultiMedica S.p.A. svolge numerosi studi clinici che permettono di migliorare le conoscenze in ambito scientifico e di sviluppare tecniche di diagnosi e cura sempre più efficienti. Il trattamento dei dati, a seconda del progetto di ricerca effettuato, avverrà in forma pseudonimizzata (dati personali indirettamente riconducibili alla sua persona). I dati personali raccolti per finalità clinica potranno essere utilizzati per progetti di ricerca. Ulteriori informazioni circa tali finalità verranno esplicitate all'interno delle informative relative ai singoli progetti di ricerca e verranno rese disponibili sul sito del titolare del trattamento in apposita sezione.	Esecuzione di un compito di interesse pubblico dell'IRCCS nell'ambito dell'attività di ricerca scientifica quale contributo collettivo ex art. 6, par. 1 lett. e) del GDPR Categorie particolari di dati Finalità di ricerca scientifica ex artt. 9, par.2, lett. j) e 89 del GDPR nonché sulla base di quanto previsto dal diritto nazionale nei confronti degli IRCCS ex art. 110 bis, c. 4, del Codice Privacy, in ragione del carattere strumentale dell'attività di assistenza sanitaria, di utilizzare tali dati nonché l'eventuale materiale biologico raccolto nel medesimo contesto per promuovere progetti di ricerca scientifica
H) Finalità di pubblicazioni scientifiche da parte di MultiMedica S.p.A.. I dati personali, rielaborati, saranno pubblicati in forma aggregata e non riconducibile al singolo paziente.	Legittimo interesse (art. 6 lett. f) GDPR). I dati particolari, quali lo stato di salute, sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

La conservazione dei dati di natura personale e particolare forniti viene determinata sulla base di differenti criteri tra cui: normative regionali e nazionali; massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia; circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900; provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy; tempi di prescrizione per la proposizione di azioni giudiziarie (difesa in giudizio); ove previsto fino a revoca del consenso.

In ottemperanza alle vigenti normative, nazionali e regionali, i dati personali, anche particolari, trattati per finalità di cura saranno conservati illimitatamente dal titolare del trattamento.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. In ogni caso, i Suoi dati personali raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati (dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR). Maggiori dettagli possono essere richiesti scrivendo all'email privacy@multimedica.it.

Quali sono i dati che devo necessariamente fornire a MultiMedica? Quali invece quelli che posso decidere di non fornire?

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere sopra elencate è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire delle prestazioni richieste e messe a disposizione della struttura.

A chi verranno comunicati i dati personali raccolti da MultiMedica?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.); enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. ATS Milano Città Metropolitana, Regione Lombardia); soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); liberi professionisti che operano presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Personale ASA/OSS / Tecnici di laboratorio / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.); soggetti che svolgono attività di assistenza / supporto e/o altri servizi in outsourcing (es. Cooperative, ecc.); associazioni od organizzazioni di volontariato; broker, compagnie assicurative e/o consulenti incaricati della gestione del sinistro; fondi di assistenza sanitaria integrativa; medici legali; Forze dell'Ordine ed Autorità Giudiziaria nel rispetto dei limiti stabiliti dalla legge.

 Gruppo MultiMedica Passione, ricerca e innovazione per la salute	Informativa per i pazienti relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – Pronto Soccorso	Gruppo MultiMedica
---	--	--------------------

Si precisa che i soggetti sopra elencati tratteranno i dati in qualità di: Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero soggetti esterni a MultiMedica ma che operano su istruzione e per conto della stessa, Autonomi Titolari del trattamento oppure Soggetti istruiti ex art 29 GDPR da MultiMedica in base alle loro mansioni (es. medici, anestesisti, infermieri, ASA, OSS, personale amministrativo).

Qualora desiderasse visionare l'elenco completo dei Responsabili del trattamento potrà farne richiesta a privacy@multimedica.it.

Paziente in condizioni di incapacità naturale

Si precisa che in caso di paziente in “**condizioni di incapacità naturale**”, ovvero un soggetto privo in tutto o in parte di autonomia decisionale o temporaneamente incapace di esprimere la propria volontà (non dichiarato incapace giuridicamente), i Suoi dati personali saranno trattati per attività di cura come da contratto in essere tra Lei e MultiMedica per la gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge secondo il disposto dell'Art. 6 par. 1 lett. d) “il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato [...]” in combinato con Art. 9 par. 2 lett. c) “il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di agire di prestare il proprio consenso”.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Si rende noto che, qualora Lei abbia espresso il suo consenso alla creazione del suo Fascicolo Sanitario Elettronico – secondo le modalità previste dalla Regione Lombardia, i dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate dalla presente Struttura andranno ad implementare il suo FSE.

I dati personali vengono trasferiti in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo?

I dati forniti non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

Quali sono i diritti che posso esercitare?

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni ad essi relative (es. finalità di trattamento);
- la rettifica ossia l'integrazione di dati di cui MultiMedica è in possesso ma che sono incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali. Tale diritto può essere esercitato nei limiti di specifiche condizioni, ad esempio, se i dati in possesso del titolare sono stati trattati illecitamente. Tale diritto non può essere esercitato ad esempio se il trattamento è previsto da un obbligo di legge;
- La limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento;
- Portabilità dei Suoi dati. Nel caso di richiesta di portabilità del dato, il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano.

Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Chi devo contattare per l'esercizio dei diritti sopra illustrati?

Lei potrà rivolgersi al DPO | RPD scrivendo all'indirizzo e-mail rp@multimedica.it

Data di aggiornamento: 28 gennaio 2025

Il titolare del Trattamento
MultiMedica S.p.A.