

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e successive variazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è MultiMedica S.p.A., con sede legale in Milano, via Fantoli 16/15, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore. Il Titolare può essere contatto scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@multimedica.it.

Il **Responsabile per la protezione dei dati** (Data Protection Officer – DPO/RPD) ai sensi dell'art. 37 GDPR può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rpd@multimedica.it.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E DEFINIZIONI

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Dati personali trattati: e-mail.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO: Indagine sulla qualità dei servizi offerti tramite questionario di gradimento (Customer satisfaction sanitario) sullo svolgimento del servizio Check-up. I dati verranno elaborati in forma aggregata e non riconducibile alla persona fisica.

BASE GIURIDICA: La raccolta dei dati per lo sviluppo del progetto di un questionario nel contesto di un tirocinio formativo si basa sul consenso liberamente prestato dal soggetto.

Art. art. 6 par.1 lettera a) GDPR.

NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento dei dati è facoltativo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI: I dati saranno conservati fino al momento dell'elaborazione dei risultati del questionario in forma aggregata. Verranno successivamente eliminati.

VI SARÀ' DIFFUSIONE DEI DATI RACCOLTI?

I Suoi dati non saranno diffusi.

A CHI SARANNO TRASFERITI I MIEI DATI?

I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati personali in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: Altre Società del Gruppo con sede in SEE - soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web, piattaforme web); - autorità competenti. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@multimedica.it.

VI SARÀ' UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?

I dati sono conservati nello Spazio Economico Europeo.

Google è il fornitore della piattaforma che ha generato il questionario di gradimento ed effettua un trasferimento di dati personali sulla base di una decisione di adeguatezza art. 45 GDPR (*Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza*) Data Privacy Framework - <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I DATI SARANNO TRATTATI MEDIANTE UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo rpd@multimedica.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@multimedica.it. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data aggiornamento informativa: 11 dicembre 2025

Il Titolare del Trattamento

MultiMedica S.p.A.