

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del Trattamento è MultiMedica S.p.A. con sede legale in Via Fantoli 16/15 Milano.

Dato di contatto del Titolare: privacy@multimedica.it

E' STATO NOMIATO UN RPD/DPO?

MuliMedica S.p.A. ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile via e-mail all'indirizzo rpdp@mulimedica.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E DEFINIZIONI

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Eventuali dati particolari: dati personali idonei a rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Trattamento: qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Dati personali trattati: dati anagrafici del debitore, codice fiscale o partita IVA, ammontare del credito vantato, unitamente alle condizioni del pagamento, e recapiti, anche telefonici.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Gestione dei crediti nell'ambito dei rapporti di diritto pubblico: • ticket sanitari non corrisposti; • corrispettivi per prestazioni sanitarie a favore di stranieri; • corrispettivi per prestazioni sanitarie erogate in regime di attività libero-professionale intramuraria; • corrispettivi per incarichi derivanti da	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR	Fino alla riscossione del credito, fatti salvi specifici obblighi di legge (ad esempio, per rendere conto delle attività svolte)	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di adempiere a finalità correlate al contratto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO	NATURA DEL CONFERIMENTO
convenzioni/accordi (es. docenze, consulenze, ecc.); - corrispettivi per prestazioni alberghiere; - crediti per spese legali liquidate con sentenza di condanna a carico di terzi; - crediti verso i dipendenti o verso i loro eredi.			
B) Rilevazione dei crediti nell'ambito dei rapporti di diritto privato: - corrispettivi a titolo di locazione e concessione; - crediti di fornitura di beni o servizi.	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR	Fino alla riscossione del credito, fatti salvi specifici obblighi di legge (ad esempio, per rendere conto delle attività svolte)	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di adempiere a finalità correlate al contratto.

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I Suoi dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento.

I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: Altre Società del Gruppo con sede in SEE - soggetti con sede all'interno dello Spazio Economico Europeo che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web, piattaforme web); - Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; - ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione delle attività: agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale; - ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti; - Studi legali o Società consulenti esterni di cui si avvale il Titolare - soggetti autorizzati al trattamento art. 29 GDPR coinvolti nella gestione di emergenze o della turnistica - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@multimedica.it.

VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?

I dati personali sono conservati nello Spazio Economico Europeo.

I DATI SARANNO TRATTATI MEDIANTE UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo rpd@multimedica.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@multimedica.it. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data aggiornamento informativa 22 agosto 2025

Il Titolare del Trattamento

MultiMedica S.p.A.

Io sottoscritto/a _____

dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata

Data _____ Firma per visione _____