

### Chi è il Titolare del Trattamento?

Il Titolare del trattamento dati è MultiMedica SpA, in personale del suo legale Rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Fantoli 15/16 – 20138- Milano, che potrà contattare tramite e-mail [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it)

### E' stato nominato un RPD/DPO?

MuliMedica SpA ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO può essere contattato a mezzo e-mail scrivendo all'indirizzo [rpd@multimedica.it](mailto:rpd@multimedica.it)

### Definizioni e tipologia di dati oggetto di trattamento.

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Dato particolare:** dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

**Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

**Autorizzato:** chiunque acceda a determinate informazioni per svolgere specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali sotto l'autorità del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento;

### Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione, natura del conferimento

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO  | BASE GIURIDICA UTILIZZATA PER IL TRATTAMENTO   | PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO  | NATURA DEL CONFERIMENTO   |
|---|--|--|---|
| 1) Svolgere procedure di accertamento di fatti oggetto di richieste di risarcimento, anche in caso di potenziale contenzioso, in relazione ad un eventuale danno.   | Obbligo di legge<br>Art. 6 par 1 lett. c) GDPR   | Secondo i tempi di conservazione stabiliti dal Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia. | Il conferimento dei dati personali è necessario. In mancanza non sarà possibile dare seguito alla valutazione della Sua richiesta.            |
| 2) Eventuale liquidazione del contenzioso all'esito dell'attività previste dalla procedura in atto da parte del Titolare o di compagnie assicurative.   | Contratto<br>Art. 6 par 1 lett. b) GDPR  | Secondo i tempi di conservazione stabiliti dal Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia  | Il conferimento dei dati personali è necessario. In mancanza non sarà possibile dare seguito all'eventuale liquidazione.                      |
| 3) svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi anche mediante la gestione dei flussi informativi previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 e volto a prevenire la responsabilità degli Enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. | Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.<br>Art. 6 par 1 lett. C) del GDPR. | Massimo 10 anni.   | Il conferimento dei dati personali è necessario in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di legge in capo al Titolare |

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO   | BASE GIURIDICA UTILIZZATA PER IL TRATTAMENTO   | PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO                             | NATURA DEL CONFERIMENTO   |
|--|--|---|---|
| <b>4) Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali nonché per la difesa in caso di contenzioso sia giudiziale che stragiudiziale</b> | Il trattamento è necessario per il perseguimento del Legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C 47-50).<br>Art 6 par. 1 lett. f) GDPR<br>Art. 9 par. 2 lett. g) del GDPR | 10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio. | Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. |
| <b>5) Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art 15 e ss. GDPR (diritti dell'interessato)</b>                             | Il Trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (C45) Art. 6 par 1 lett. c) del GDPR   | 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.                         | Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.                             |

**Il Titolare informa altresì che potranno essere effettuate eventuali analisi statistiche aggregate su base anonima, rispetto all'andamento del contenzioso.**

#### **A chi verranno comunicati i dati personali?**

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione. Nello stesso tempo potranno essere trasferiti a soggetti che li tratteranno in qualità di Autonomi Titolari, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 GDPR, nonché trattati da soggetti istruiti dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR.

A titolo esemplificativo i dati potranno quindi essere trasferiti a: altre Società del Gruppo in Paesi SEE, Società/Enti che supportano il Titolare nella manutenzione ed implementazione dei Sistemi Informativi Aziendali, Medici legali che supportano il Titolare, Componenti dell'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001, Enti certificatori, Società o Studi a cui è affidata la gestione e/o liquidazione dei sinistri in outsourcing, imprese assicurative interessate alla liquidazione dell'eventuale danno e altri soggetti del settore assicurativo ("catena assicurativa"), Istituti bancari, Enti per i quali a norma di Legge è necessaria la trasmissione dei dati per adempimenti amministrativo/contabili della Società, Autorità competenti a norma di Legge e Organismi pubblici su esplicita richiesta, Medici Legali e consulenti dei medici, Assicurazioni dei medici, Comitato Valutazione Sinistri del Titolare, Comitato Infezioni Ospedaliere del Titolare, Risk Manager del Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it).

#### **I dati saranno oggetto di trasferimento al di fuori dello SEE?**

I suoi dati non saranno oggetto di trasferimento Extra SEE.

#### **Natura del processo utilizzato per il trattamento**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

#### **Esercizio dei diritti degli interessati**

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo [rpdp@multimedica.it](mailto:rpdp@multimedica.it) o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [privacy@multimedica.it](mailto:privacy@multimedica.it). Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data di aggiornamento dell'informativa: 10.02.2026

**Il Titolare del Trattamento  
MultiMedica SpA**

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 6 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ identificato mediante documento N° \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ **dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata**

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato per visione dell'informativa \_\_\_\_\_

\*\*\*

*Oppure*, nel caso in cui la richiesta sia formulata per conto di un terzo, in veste di

genitore 1 del minore \_\_\_\_\_

genitore 2 del minore \_\_\_\_\_

tutore/amministratore di sostegno del sig./sig.ra

\_\_\_\_\_

erede/i legittimo del sig./sig.ra

\_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma per visione dell'informativa \_\_\_\_\_