

Manifesto dei Valori

per una politica della qualità

Gruppo
MultiMedica

1. RISPETTO

- Porre l'attenzione sulle persone e valorizzare le loro potenzialità
- Valutare i diritti e i bisogni dei cittadini/utenti e favorire la loro partecipazione attiva al processo di cura
- Valorizzare le competenze e l'impegno dei professionisti degli Istituti MultiMedica per ideare, progettare e promuovere politiche assistenziali d'eccellenza
- Attivare sistemi corretti di ascolto e di monitoraggio della soddisfazione dei cittadini/utenti e degli operatori per migliorare la qualità dei servizi offerti e dei processi organizzativi.

2. QUALITÀ CLINICA

- Monitorare e garantire tempi d'attesa per le prestazioni diagnostiche e terapeutiche che non inficino l'efficacia delle stesse consentendo assistenza e cura appropriate anche attraverso lo sviluppo di risposte alternative o complementari al ricovero quali il day hospital e il day surgery
- Promuovere l'aderenza a criteri e standard di qualità clinica e assistenziale attraverso i sistemi di valutazione interna ed esterna
- Promuovere le capacità e gli strumenti per reperire e valutare criticamente l'informazione scientifica e per applicarla nel proprio contesto operativo
- Garantire lo sviluppo di programmi permanenti di revisione della pratica clinica e assistenziale
- Perseguire l'accreditamento esterno dei professionisti e dell'organizzazione di MultiMedica.

3. INNOVAZIONE

- Valorizzare e sostenere la sperimentazione, la ricerca e lo sviluppo di nuovi percorsi e procedure ad alta tecnologia e complessità gestionale
- Promuovere il trasferimento dei risultati della ricerca scientifica nella pratica clinica, assistenziale e gestionale
- Favorire procedure gestionali innovative e tecnologie che consentano di coniugare l'eccellenza delle prestazioni ad un razionale ed efficace uso delle risorse economiche, strumentali e professionali.

4. SICUREZZA

- Promuovere e sviluppare la cultura della sicurezza nei comportamenti e nei processi come dovere primario di tutti gli operatori
- Garantire livelli di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle tecnologie, delle pratiche mediche e infermieristiche per gli utenti e gli operatori
- Sviluppare sistemi di monitoraggio della sicurezza e di gestione del rischio clinico in tutte le unità operative di MultiMedica.

5. COLLABORAZIONE

- Promuovere l'integrazione tra unità ospedaliere, sostenere il lavoro di gruppo multidisciplinare e la collaborazione interdipartimentale
- Sviluppare soluzioni organizzative e gestionali basate su logiche di processo
- Promuovere l'integrazione interna ed esterna a MultiMedica tra professionisti e tra unità operative
- Sviluppare reti di collaborazione per offrire servizi integrati con le altre strutture sanitarie e sociali della nostra Regione
- Partecipare allo sviluppo delle politiche di salute del nostro territorio
- Curare la qualità delle relazioni interne ed esterne.

6. TRASPARENZA

- Promuovere la semplificazione amministrativa e la trasparenza dei processi decisionali e delle politiche aziendali al fine di sviluppare rapporti di fiducia e comprensione con il cittadino/utente e facilitarne l'accesso ai servizi di cura
- Sviluppare un sistema di comunicazione aziendale che garantisca omogeneità, coerenza, diffusione e correttezza dell'informazione verso l'interno e verso l'esterno
- Promuovere l'attivazione di percorsi espliciti e di procedure gestionali che favoriscano l'utilizzo ottimale delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie
- Garantire un sistema di verifiche continue, interne ed esterne, degli impegni assunti.

7. RESPONSABILITÀ

- Adottare un sistema di gestione della Qualità al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi aziendali
- Sviluppare e sostenere autonomia e responsabilità a tutti i livelli dell'ospedale
- Valutare e riconoscere sia i risultati clinico-assistenziali che organizzativi
- Promuovere percorsi professionali e di carriera che favoriscano lo sviluppo delle potenzialità individuali
- Attivare processi volti ad individuare ed a verificare il mantenimento di livelli appropriati d'assistenza secondo criteri etici.

Il malato, la sua famiglia e il suo medico curante sono al centro dell'attività di assistenza, cura e ricerca del Gruppo MultiMedica. Nostro obiettivo è assicurare non solo servizi sanitari ma salute, intesa come miglioramento della qualità di vita della popolazione.

La visione che sottende al nostro operato mira dunque alla presa in carico personalizzata di ogni individuo, in un'ottica di innovazione, sicurezza e qualità globale, non come adempimento burocratico, ma come espressione di valori che ci impegniamo a concretizzare nella pratica quotidiana.