

ALLEGATO 3

CAPITOLATO SPECIALE

OGGETTO: Affidamento, ai sensi dell'Art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., per la fornitura di servizi di creazione e gestione del sito web con ampliamento funzionalità divulgative, nell'ambito del Progetto PNRR-POC-2023-12377828 – CUP I43C24000150006 – NPG 2026_002

1. PREMESSA

Nell'ambito della realizzazione degli obiettivi previsti dal PNRR, Missione 6-Componente 2-Investimento 2.1 "Valorizzazione e potenziamento della ricerca biomedica del SSN - II AVVISO PNRR", che consiste nel rafforzare il sistema della ricerca biomedica tramite due linee di intervento: a) il finanziamento di progetti Proof of Concept (PoC), sostenendo lo sviluppo di tecnologie con un basso grado di maturità tecnologica e promuovendo il trasferimento di tecnologie verso l'industria; b) il finanziamento di programmi o progetti di ricerca nel campo delle malattie rare e dei tumori rari e di altre malattie altamente invalidanti, MultiMedica S.p.A., in qualità di Capofila del Progetto di Ricerca "*Neuromodulation Methodologies to Treat Obesity and Type 2 Diabetes*", è intenzionata ad individuare gli operatori a cui aggiudicare la fornitura in oggetto.

Tale fornitura è finanziata dal Ministero della Salute, tramite contributi assegnati dall'Unione Europea NextGenerationEU.

Il citato progetto di ricerca, attivato nel 2024, ha l'obiettivo di valutare l'efficacia di un trattamento di neuromodulazione nel modulare positivamente la fame edonica, favorendo la perdita di peso in soggetti con sovrappeso o obesità, associata o meno a diabete.

La fornitura dei servizi IT e Database oggetto del presente affidamento contribuisce alla realizzazione dell'AIM 3 attraverso la creazione, lo sviluppo e la gestione di un website dedicato al progetto, cioè attraverso la creazione di uno spazio informativo e di engagement per utenti e specialisti, che sia in grado di ampliare la consapevolezza e l'interesse sulla importante innovazione oggetto del progetto, ovvero l'utilizzo della neuromodulazione per il trattamento dell'obesità e del diabete di tipo 2.

IRCCS MultiMedica S.p.A.*

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

C.F. e P. IVA 06781690968

Iscr. R. I. Milano 06781690968 / REA: MI - 1914159

Capitale sociale € 20.000.002,00 i. v.

Società con socio unico soggetta a direzione e

coordinamento di MultiMedica Holding S.p.A.

Sede legale: via Fantoli 16/15 - 20138 Milano

Sedi operative:

- Via Milanese 300 - 20099 Sesto S. Giovanni (MI)
Tel. 02 2420.91

- Polo Scientifico e Tecnologico / MultiLab*
Via Fantoli 16/15 - 20138 Milano Tel. 02 55406.1

Altri Presidi Ospedalieri e Ambulatoriali non IRCCS

Ospedale San Giuseppe*
Ospedale Classificato
Via San Vittore, 12 - 20123
Milano - Tel. 02 8599.1

Ospedale MultiMedica*
Viale Piemonte, 70
21053 Castellanza (VA)
Tel. 0331 393.111

Ospedale MultiMedica
Via Fratelli Bandiera, 3
20812 Limbiate (MB)
Tel. 02 2420.91

**Ambulatorio Multispecialistico
MultiMedica**
Via San Barnaba, 29 - 20122 Milano
Tel. 02 2420.91

2. OGGETTO

L'oggetto del presente capitolato comprende la fornitura dei servizi sotto riportati:

1. Creazione e gestione della sezione del sito web: landing page e gestione dei contenuti informativi;
2. Creazione e gestione dei contenuti medico/scientifici per la newsletter dedicata ai Medici di Medicina Generale, ai Medici Endocrinologi e agli altri Medici Specialisti del settore;
3. Accesso al DB dedicato contenente indirizzi di Medici Specialisti e Medici di Medicina Generale;
4. Creazione di grafiche ad hoc per l'utilizzo sulle pagine social dell'Istituto (Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube).

3. CARATTERISTICHE TECNICHE

1. Sviluppo, testing, pubblicazione di una Landing Page multilingua integrata al sito internet, con layout e funzionalità coerenti.
La Landing page dovrà avere queste sezioni:
 - Presentazione del progetto al pubblico generalista;
 - Sezione dei contenuti multimediali (video interviste, documenti scaricabili pdf, immagini);
 - CTA (call to action) dedicata agli utenti che su base volontaria vorranno maggiori informazioni e/o candidarsi allo studio;
 - Sezione dedicata agli articoli di approfondimento/aggiornamento che verranno pubblicati anche sui canali social;
 - Sezione dedicata agli specialisti con presentazione dei corsi (webinar) a loro dedicati, con gli aggiornamenti relativi alle attività e ai risultati del progetto, con la possibilità di un contatto diretto con il team di ricercatori per avere maggiori dettagli.
2. Accesso back-end per modifiche autonome, form connesso al CRM e design wireframe UX/UI ottimizzato.
3. Inserimento nella landing page di una CTA destinata agli utenti che volessero candidarsi allo studio.
4. Creazione di report trimestrali sull'andamento della landing page e per la valutazione dei KPI.
5. Gestione tecnica dei dati (struttura, formati, sicurezza), implementazione di sistemi di archiviazione e accesso, in accordo con le politiche in uso all'interno del sistema MultiMedica S.p.A. e definite dai Sistemi Informativi aziendali.
6. Integrazione con CRM o piattaforme di marketing automation, gestione database e segmentazione utenti (medici specialisti e medici di medicina generale).
7. Configurazione di sistemi di invio newsletter (1 al mese), con articoli di approfondimento pubblicati sulla landing page appositamente creata per il progetto. Verifica sicurezza e conformità GDPR. Creazione di report trimestrali sull'andamento della newsletter.

4. MODALITÀ E TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'implementazione sei servizi/progetti da parte del Fornitore deve avvenire in maniera coordinata e programmata con i referenti incaricati di MultiMedica al fine di attivare, con congruo anticipo, tutte le attività di coordinamento e di individuare le opportune tempistiche di attuazione.

L'attivazione della fornitura dovrà avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione dell'ordine.

Resta inteso che, nel caso in cui i servizi/progetti implementati non fossero conformi, in tutto od in parte, a quanto previsto dal presente Capitolato Speciale, il Soggetto Aggiudicatario dovrà provvedere, nei termini da concordare con la Direzione Marketing e Comunicazione di MultiMedica S.p.A., al loro rifacimento e/o adeguamento nel rispetto dei tempi indicati.

Il Fornitore dovrà fornire una roadmap con deliverable e milestones di erogazione del servizio fermo restando che l'intera fornitura dovrà svolgersi nell'arco dei 12 mesi.

5. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

È facoltà di MultiMedica S.p.A. recedere unilateralmente, per l'intera durata di esecuzione del contratto, dallo stesso, nell'eventualità in cui le Centrali di committenza regionali e/o Consip dovessero stipulare convenzioni per prodotti/servizi simili e/o assimilabili a quelli oggetto della presente richiesta d'offerta.

Il recesso avverrà entro 60 giorni solari dalla relativa formale comunicazione tramite posta certificata PEC. A tale recesso, il Soggetto Aggiudicatario non potrà opporre eccezioni di sorta né avanzare alcuna pretesa o richiesta risarcitoria.

6. PREZZI

Detti prezzi s'intendono fissi ed invariabili per tutta la vigenza del contratto.

7. IVA

Di legge a carico di MultiMedica S.p.A.

8. PRESENTAZIONE FATTURE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutte le fatture dovranno essere trasmesse in formato elettronico attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche offerto dall'Agenzia delle Entrate, inserendo nel campo codice destinatario C1QQYZR.

Secondo il piano di lavoro concordato con il Fornitore saranno definite le tranches di fatturazione.

Ogni documento emesso (relazione attività, fatture ecc...) dovrà essere intestato a MultiMedica S.p.A. Via Fantoli n. 16/15, 20138 Milano - C.F. e P.IVA 06781690968, dovrà riportare indicazione di numero e data dell'ordine, codice commessa, NPG e CUP. MultiMedica S.p.A. non potrà procedere al pagamento delle fatture elettroniche che non riportano i codici NPG e CUP ai sensi del comma 2, art. 25 D.L. 66/2014 convertito L. 89/2014, così come nel caso di errori concernenti dati indicati dal Soggetto Aggiudicatario o per non conformità della fornitura.

In tutti questi casi sarà richiesta nota di accredito ed emissione di una nuova fattura corretta. Il termine di pagamento decorrerà dalla data di emissione del documento corretto.

La presente fornitura è finanziata con Fondi del Ministero della Salute e le modalità di trasferimento dei contributi ministeriali sono disciplinate da apposita Convenzione.

Pertanto, MultiMedica S.p.A. effettuerà il pagamento della fattura entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della stessa, previa ricezione e verifica del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC).

Ciascuna transazione relativa al presente contratto, posta in essere dalla Ditta aggiudicataria (ovvero strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni), deve riportare il Numero di Protocollo di Gara (NPG), Codice unico di Progetto (CUP), data e numero d'ordine d'acquisto.

Per l'espletamento della fornitura con le modalità indicate nella documentazione di gara e relativi allegati nonché secondo le modalità e condizioni particolari proposte dal Soggetto Aggiudicatario, MultiMedica S.p.A. corrisponderà esclusivamente i corrispettivi pattuiti in sede di aggiudicazione, con esclusione di qualsiasi compenso aggiuntivo.

Tutti gli oneri che il Soggetto Aggiudicatario avrà in carico saranno infatti da ritenersi ripagati unicamente attraverso i corrispettivi sopra indicati. Gli stessi devono infatti intendersi comprensivi di tutti gli oneri di natura fiscale nonché di ogni onere connesso all'esplicazione della fornitura con le modalità previste.

Le contestazioni formalizzate impediranno, fino a completa definizione, il diritto al pagamento anche parziale delle fatture. Il Soggetto Aggiudicatario si assume gli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136 del 13/08/2010 e successive modificazioni/integrazioni.

In caso di affidamento della fornitura il Soggetto Aggiudicatario sarà tenuto a comunicare a MultiMedica S.p.A., secondo le modalità che saranno specificate nel contratto, i dati richiesti e prescritti dalla su menzionata normativa.

9. CONTROLLI, RESPONSABILITA' E COPERTURE ASSICURATIVE

Il Soggetto Aggiudicatario assume in via esclusiva ogni responsabilità civile e penale connessa all'esecuzione dei servizi affidati, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite e gli eventuali danni arrecati a persone e/o cose, che dovessero verificarsi nel corso o in conseguenza, anche indiretta, dell'esecuzione della fornitura.

Resta pertanto a totale ed esclusivo carico del Soggetto Aggiudicatario ogni obbligo risarcitorio, senza diritto ad alcuna rivalsa, compenso o indennizzo nei confronti di MultiMedica S.p.A., per qualunque pretesa, azione o domanda avanzata da terzi, nonché per eventuali infortuni, danni o pregiudizi derivanti:

- i. dall'inosservanza degli obblighi contrattuali e normativi;
- ii. da comportamenti, anche omissivi, del proprio personale o di eventuali subfornitori autorizzati;
- iii. dall'esecuzione del servizio;
- iv. dal trattamento dei dati personali e sensibili, in violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Soggetto Aggiudicatario si impegna, conseguentemente, a manlevare e tenere indenne MultiMedica S.p.A. da qualsiasi richiesta di risarcimento, pretesa o azione, giudiziale o stragiudiziale, che dovesse essere avanzata da terzi in relazione ai servizi oggetto del presente Capitolato.

Il Soggetto Aggiudicatario è altresì tenuto a fornire adeguata e formale prova della sussistenza delle coperture assicurative obbligatorie per legge, incluse quelle contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, a favore del personale eventualmente impiegato nell'esecuzione del servizio, per tutta la durata contrattuale.

Resta espressamente inteso che nessun ulteriore onere, diretto o indiretto, potrà derivare a carico di MultiMedica S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale pattuito.

10. ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti è disciplinato dagli articoli 35 e 36 del D.lgs. 36/2023 e dagli articoli 3-bis e 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e dagli articoli 5 e 5-bis del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, per quanto compatibili.

Si richiama altresì il Regolamento per l'esercizio dell'accesso documentale, accesso civico e accesso generalizzato di MultiMedica S.p.A., pubblicato sul sito istituzionale della Società.

Ciascun concorrente è tenuto ad indicare espressamente, in sede di presentazione dell'offerta, i documenti o le parti di essi – incluse eventuali giustificazioni dell'offerta - che contengano segreti tecnici o commerciali, ovvero informazioni coperte da diritti di privativa, specificando in modo puntuale le motivazioni a sostegno della richiesta di riservatezza ed allegando idonea documentazione atta a comprovare l'effettiva sussistenza delle esigenze di tutela invocate.

Resta in ogni caso ferma l'applicazione dell'art.35, comma 5 D.lgs. 36/2023, qualora l'istanza di accesso sia motivata dal richiedente ai fini della difesa in giudizio dei propri interessi, prevalendo in tal caso le esigenze difensive sui limiti della divulgazione, nei termini e con le modalità previste dalla legge.

11. VICENDE SOGGETTIVE DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La cessione di azienda, nonché gli atti di trasformazione, successione, acquisizione, fusione, scissione, riorganizzazione societaria o insolvenza che dovessero interessare il Soggetto Aggiudicatario non producono effetti nei confronti di MultiMedica S.p.A. fino a quando il cessionario, ovvero il soggetto risultante dalle predette operazioni non abbia previamente adempiuto a quanto segue:

- Abbia effettuato le comunicazioni previste dall'art.1 del D.P.C.M. 11 maggio 1991 n.187, ove applicabili;
- Abbia documentato il possesso dei medesimi requisiti di qualificazione, ordine e genarle e capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria richiesti al Soggetto Aggiudicatario in sede di affidamento.

Resta fermo che MultiMedica S.p.A. si riserva la facoltà di verificare la permanenza dei requisiti e, in caso di mancato o incompleto adempimento degli obblighi sopra indicati, di non riconoscere efficacia alle suddette operazioni ai fini del rapporto contrattuale, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalla normativa vigente e dal contratto.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

Ai sensi dell'art. 119 comma 1 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n.36, è fatto assoluto divieto al fornitore di cedere, in tutto o in parte, il contratto, a pena di nullità, salvo quanto espressamente consentito dall'art. 120, comma 1, lett. d) del medesimo decreto.

Ogni cessione del contratto, totale o parziale, non previamente autorizzata e non conforme alle disposizioni normative vigenti, legittima MultiMedica S.p.A. a dichiarare risolto il contratto, ai sensi di legge e del presente Capitolato, con diritto al risarcimento di tutti i danni subiti e al rimborso delle spese sostenute.

È altresì fatto assoluto divieto al Soggetto Aggiudicatario di cedere i crediti derivanti dal contratto, a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma.

Ogni atto o accordo posto in essere in violazione del divieto di cessione del credito è da intendersi nullo di diritto e inopponibile a MultiMedica S.p.A., che si riserva la facoltà di applicare, fatto salvo il maggior danno, una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo indebitamente ceduto.

In caso di violazione dei divieti di cui al presente articolo, e fermo restando il diritto al risarcimento del danno, MultiMedica S.p.A. potrà altresì dichiarare risolto il contratto per fatto e colpa imputabile al Soggetto Aggiudicatario, con ogni conseguenza di legge.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La risoluzione del contratto è disciplinata dall'articolo 122 del D.Lgs. 36/2023.

In caso di risoluzione del contratto la Ditta aggiudicataria ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato dagli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

14. RECESSO

Il recesso del contratto è disciplinato dall'articolo 123 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n.36, nonché, per quanto compatibile, dagli articoli 1373 e seguenti del Codice civile.

MultiMedica S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, senza alcun onere aggiuntivo, in qualsiasi momento lo ritenesse opportuno, mediante comunicazione scritta da notificarsi al Soggetto Aggiudicatario via PEC con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni consecutivi.

Il recesso potrà avvenire in particolare, ma non esclusivamente, in caso di:

- i. Modificazioni istituzionali dell'assetto aziendale;
- ii. Variazioni organizzative o strategiche nell'ambito delle attività di ricerca, diagnosi e cura.

In tali casi, il Soggetto Aggiudicatario avrà diritto soltanto al pagamento delle forniture regolarmente eseguite fino alla data di efficacia del recesso, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali pattuite, rinunciando espressamente a qualsiasi eventuale ed ulteriore pretesa, risarcitoria o di qualsiasi altra natura, nonché a indennizzi, compensi aggiuntivi o rimborso di spese.

Il Soggetto Aggiudicatario può recedere dal contratto, per giustificato motivo, mediante una comunicazione scritta inviata a MultiMedica S.p.A. via e-mail o PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) gg consecutivi prima.

In caso di recesso del Soggetto Aggiudicatario, quest'ultimo avrà diritto soltanto al pagamento delle forniture regolarmente eseguite fino alla data di efficacia del recesso, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali pattuite, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore pretesa, risarcimento, indennizzo o rimborso di spese.

15. CODICE ETICO, PATTO D'INTEGRITA' E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE (MOG)

Il Soggetto Aggiudicatario, nei rapporti con MultiMedica S.p.A., s'impegna a:

- osservare il Codice Etico di MultiMedica S.p.A. e il Modello di Organizzazione e Gestione (MOG), adottato ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e ad ottemperare a tutti i principi, regole, procedure e controlli in essi contenuti. A tale scopo il Soggetto Aggiudicatario si fa garante dell'operato dei propri amministratori, funzionari, dipendenti e collaboratori, a prescindere dai limiti del rapporto organico o institorio, assicurando che operino nel rispetto delle norme del Codice Etico e del MOG, con particolare riguardo alla prevenzione di reati e comportamenti illeciti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Il Codice Etico ed il MOG sono consultabili sul sito istituzionale di MultiMedica S.p.A. all'indirizzo <https://multimedica.it/il-gruppo/amministrazione-trasparente/>.

Il Soggetto Aggiudicatario riconosce ed accetta che qualsiasi violazione del Codice Etico, del Patto di integrità o del MOG costituisce causa espressa di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fermo restando il diritto di MultiMedica S.p.A. al risarcimento di tutti i danni eventualmente derivanti dalla violazione stessa.

- rispettare il “Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali”, approvato con D.G.R. Regione Lombardia 17 giugno 2019, n. XI/1751, e ottemperare a tutte le obbligazioni in esso previste. Il “Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali” è consultabile sul sito istituzionale di MultiMedica S.p.A. all’indirizzo <https://multimedica.it> alla sezione “Amministrazione trasparente” nell’area “Bandi di gara e contratti”.

16. RISERVATEZZA

Il Soggetto Aggiudicatario assume ogni responsabilità derivante dall’adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che possano violare diritti di brevetto, diritti d’autore, diritti di privativa e/o di proprietà intellettuale spettanti a terzi. Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga a manlevare e tenere indenne MultiMedica S.p.A. da ogni pretesa, richiesta o azione che terzi dovessero avanzare in relazione alla violazione dei diritti sopra indicati, incluse eventuali spese legali sostenute.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto a mantenere la massima riservatezza riguardo a tutta la documentazione e alle informazioni acquisite nell’esecuzione del Contratto.

È fatto divieto, salvo espresso consenso scritto di MultiMedica S.p.A., di:

- i. pubblicare o diffondere fotografie, notizie, articoli o altri materiali relativi al Contratto;
- ii. comunicare dati a soggetti terzi, fatta eccezione per quanto strettamente necessario all’esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Ogni diffusione di dati o informazioni a soggetti terzi dovrà essere preventivamente concordata per iscritto con MultiMedica S.p.A.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza e tutela della proprietà intellettuale, il Soggetto Aggiudicatario è tenuto a risarcire MultiMedica S.p.A. per tutti i danni diretti e indiretti conseguenti alla violazione.

Le disposizioni del presente articolo resteranno efficaci anche in caso di scioglimento anticipato del Contratto e per un periodo di tre (3) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Qualora terzi promuovano azioni giudiziarie nei confronti di MultiMedica S.p.A. basate su presunti diritti sulle prestazioni contrattuali:

il Soggetto Aggiudicatario assume a proprio carico tutti gli oneri derivanti, comprese le spese legali;

MultiMedica S.p.A. provvederà a informare immediatamente e per iscritto il Soggetto Aggiudicatario delle azioni avviate.

In caso di azione giudiziaria fondata, fermo restando il diritto di risarcimento del danno, MultiMedica S.p.A. potrà dichiarare risolto di diritto il Contratto, ai sensi dell’art. 22 (Risoluzione), recuperando i corrispettivi versati e trattenendo un equo compenso per le attività già regolarmente svolte dal Soggetto Aggiudicatario.

17. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o ad esso relative, il Foro esclusivo competente è quello di Milano.

Fino alla definizione delle eventuali controversie in sede giudiziale, il Soggetto Aggiudicatario non potrà sospendere o interrompere la fornitura/erogazione del servizio.

In caso di inosservanza di tale obbligo, MultiMedica S.p.A. si riserva la facoltà di operare unilateralmente compensazioni sull'importo delle fatture emesse e non ancora liquidate, fatta salva la possibilità di richiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti a causa della sospensione o interruzione del servizio.

Milano, 16 Gennaio 2026

MultiMedica S.p.A.
Responsabile unico del progetto (RUP)
Dr. Daniele Schwarz