

Gentile Utente,

con riferimento al quadro epidemiologico attuale e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali, abbiamo definito specifici percorsi finalizzati ad accoglierLa nelle nostre strutture in piena sicurezza, a tutela della Sua salute e di quella di tutti i nostri operatori. La informiamo pertanto che il nostro Personale preposto è a Sua disposizione per supportarLa per ogni necessità nel farLe osservare puntualmente le regole che abbiamo stilato e che di seguito riportiamo alla Sua attenzione. Grazie sin da ora per la Sua necessaria e preziosa collaborazione

## INGRESSO

- In caso di sintomi (tosse, raffreddore, mal di gola, dispnea o difficoltà respiratorie, sintomi influenzali, perdita dell'olfatto e del gusto, diarrea e/o vomito, mialgia), è obbligatorio l'utilizzo della mascherina;
- Si raccomanda l'utilizzo della mascherina anche ai soggetti fragili durante la permanenza in tutte le aree della struttura (presente apposita segnaletica);
- Qualora fosse sprovvisto di mascherina, Le sarà fornita dal nostro personale;
- Si raccomanda l'igiene delle mani all'accesso e durante la permanenza in struttura.

## VISITE NEI REPARTI

- Le visite nei reparti sono subordinate al corretto e idoneo uso dei DPI/dispositivi medici e al rispetto delle norme igienico-Sanitarie; si ricorda che è necessario l'utilizzo di DPI/dispositivi medici durante l'intera durata della visita al degente;
- L'accesso è consentito, secondo la logica alternata, di un visitatore per volta, per ciascun paziente

| Degenti       | Giorno della settimana | Fascia oraria consentita       |
|---------------|------------------------|--------------------------------|
| Posto Letto A | Giorni Pari            | Dalle ore 16.00 alle ore 17.00 |
|               | Giorni Dispari         | Dalle ore 17.30 alle ore 18.30 |
| Posto Letto B | Giorni Pari            | Dalle ore 17.30 alle ore 18.30 |
|               | Giorni Dispari         | Dalle ore 16.00 alle ore 17.00 |

- Per quanto riguarda specificamente le aree intensive, l'accesso è subordinato alla valutazione del medico responsabile o suo delegato, in funzione delle esigenze clinico-assistenziali ed organizzative.

## CASI PARTICOLARI

È sempre consentito l'accesso per:

1. accompagnatore di paziente minore;
2. accompagnatore di donna in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum;
3. accompagnatore/caregiver di utente/paziente in una di queste condizioni: fine vita, grande anziano (ultraottantenne) allettato, presenza di barriere linguistiche, pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104.

## PRENOTAZIONI

- È consentito l'accesso dei Pazienti per prestazioni ambulatoriali
- Si consiglia l'utilizzo dei canali di prenotazione online ([www.multimedica.it](http://www.multimedica.it)) oppure telefonici (02.86878889 per prestazioni SSN e 0299961999 per prestazioni in solvenza).

## PERCORSI

- La permanenza in Ospedale deve essere strettamente limitata al tempo della visita-esame-procedura diagnostica.
- La invitiamo a seguire le indicazioni e la segnaletica presenti in struttura e i relativi percorsi.
- Il personale di sorveglianza, amministrativo, sanitario, preposto a gestire le varie fasi del Suo percorso di cura, potrà in qualsiasi momento interromperlo e/o modificarlo a tutela della Sua salute, di tutti i Pazienti e degli Operatori Sanitari e/o Amministrativi presenti in struttura

## INFORMAZIONI

- Per qualsiasi informazione La invitiamo a contattarci preventivamente alla mail: [info@multimedica.it](mailto:info@multimedica.it)