

# Gestione COVID-19: informazioni all'utenza

## Regolamento accesso alla struttura

Gentile Utente,  
con riferimento al quadro epidemiologico attuale e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali connessi alla gestione COVID-19, abbiamo definito specifici percorsi finalizzati ad accoglierLa nelle nostre strutture in piena sicurezza, a tutela della Sua salute e di quella di tutti i nostri operatori.

La informiamo pertanto che il nostro Personale preposto è a Sua disposizione per supportarLa per ogni necessità nel farLe osservare puntualmente le regole che abbiamo stilato e che di seguito riportiamo alla Sua attenzione.

Grazie sin da ora per la Sua necessaria e preziosa collaborazione.

### INGRESSO



- L'accesso è subordinato all'assenza di sintomi (tosse, raffreddore, mal di gola, dispnea o difficoltà respiratorie, sintomi influenzali, perdita dell'olfatto e del gusto, diarrea e/o vomito, mialgia), in presenza dei quali occorre rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale.
- Segnaliamo che nell'area d'attesa, negli ascensori, nelle aree comuni e negli ambulatori non vi è l'obbligo di utilizzare la mascherina. Relativamente ai pazienti/utenti/visitatori fragili, è presente apposita segnaletica (in loco);
- In reparto, vi è l'obbligo di utilizzare la mascherina, ad esclusione di soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa.

Qualora ne fosse sprovvisto, il dispositivo di protezione delle vie respiratorie Le sarà fornito dal nostro personale.

### VISITE NEI REPARTI

- Le visite nei reparti sono subordinate al corretto e idoneo uso dei DPI/dispositivi medici e al rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- L'accesso è consentito ad un visitatore per volta per ciascun paziente:

Giorno della settimana	Fascia oraria consentita per l'ingresso
Dal lunedì al venerdì	dalle ore 16.30 alle ore 18.30
Sabato e Domenica	dalle ore 15.30 alle ore 18.30

- Per quanto riguarda specificamente le aree intensive, l'accesso è subordinato alla valutazione del medico responsabile o suo delegato, in funzione delle esigenze clinico-assistenziali ed organizzative.
- L'accesso in area COVID è consentito con la medesima logica previa valutazione da parte del medico di reparto e con il corretto uso dei DPI (tra cui mascherina FFP2).

### CASI PARTICOLARI

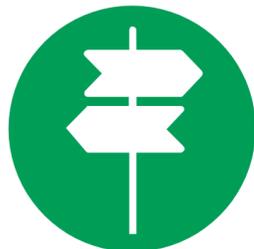
È sempre consentito l'accesso per:

1. accompagnatore di paziente minore;
2. accompagnatore di donna in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum;
3. accompagnatore/caregiver di utente/paziente in una di queste condizioni: fine vita, grande anziano (ultraottantenne) allettato, presenza di barriere linguistiche, pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104.



### PRENOTAZIONI

- È consentito l'accesso dei Pazienti per prestazioni ambulatoriali.
- Si consiglia l'utilizzo dei canali di prenotazione online ([www.multimedica.it](http://www.multimedica.it)) oppure telefonici (02.86878889 per prestazioni SSN e 0299961999 per prestazioni in solvenza)



### PERCORSI

- La permanenza in Ospedale deve essere strettamente limitata al tempo della visita-esame-procedura diagnostica.
- La invitiamo a seguire le indicazioni e la segnaletica presenti in struttura e i relativi percorsi.
- Il personale di sorveglianza, amministrativo, sanitario, preposto a gestire le varie fasi del Suo percorso di cura, potrà in qualsiasi momento interromperlo e/o modificarlo a tutela della Sua salute, di tutti i Pazienti e degli Operatori Sanitari/Amministrativi presenti in struttura.

### Informazioni

Per qualsiasi informazione La invitiamo a contattarci preventivamente alla mail: [info@multimedica.it](mailto:info@multimedica.it)