

# Rischio Clinico: relazione Gruppo MultiMedica - Anno 2023

(ai sensi della L. 24/2017, art. 2, comma 5)

Il Gruppo MultiMedica, tra i primi Gruppi in Italia della sanità privata accreditata con oltre 30 anni di esperienza, persegue da sempre l'obiettivo primario di garantire la sicurezza di ogni paziente che si rivolge alle proprie strutture.

Il Gruppo si compone di un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) riconosciuto per l'area tematica cardiologia-pneumologia, un Ospedale Classificato e Polo didattico dell'Università degli Studi di Milano, due Ospedali Polispecialistici, un Centro Ambulatoriale multispecialistico, un Servizio di Medicina di Laboratorio, un Polo Scientifico e Tecnologico dedicato alla ricerca nell'area life-science, un Centro di Ricerca attivo nel campo delle proteine ricombinanti terapeutiche e dei farmaci biosimili, un CadaverLab-Centro di Riferimento per la conservazione e l'utilizzazione dei corpi dei defunti. Infine, a completare l'attività del Gruppo, la Fondazione MultiMedica ONLUS, che si occupa di promuovere e sostenere la ricerca scientifica e la formazione professionale e culturale in ambito sanitario.

## I nostri Presidi

- IRCCS MultiMedica | Via Milanese, 300-Sesto S. Giovanni (MI)
- Ospedale San Giuseppe | Via S. Vittore 12-Milano
- Casa di Cura MultiMedica Castellanza | V.le Piemonte, 70-Castellanza (VA)
- Casa di Cura MultiMedica Limbiate | Via Fratelli Bandiera, 3-Limbiate (MB)
- Centro ambulatoriale multispecialistico MultiMedica | Via San Barnaba, 29-Milano
- PST-Polo Scientifico e Tecnologico | Via Fantoli, 16/15-Milano
- Servizio di Medicina di Laboratorio: Laboratorio Clinico Generale con aree specialistiche/Laboratorio di Anatomia Patologica/Laboratorio di Genetica Medica | Via Fantoli, 16/15-Milano
- Fondazione MultiMedica ONLUS | Via Fantoli, 16/15-Milano

La Gestione del Rischio clinico attiva nel Gruppo MultiMedica è finalizzata a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e a tutelare la sicurezza dei pazienti per un'assistenza efficiente, efficace, sostenibile, nell'ottica di una minimizzazione dei rischi che sono sempre presenti in un sistema complesso quale quello sanitario cui possono essere associati eventi avversi che possono anche causare danni.

Con la priorità di migliorare la sicurezza delle cure e prevenire tali eventi, la Direzione Sanitaria Aziendale del Gruppo MultiMedica si pone l'obiettivo di gestire l'attività sistematica di identificazione, misurazione, valutazione e trattamenti dei rischi attraverso l'analisi condivisa dei processi aziendali e l'adozione di azioni di miglioramento continuo.

### *I diversi strumenti utilizzati*

- Il sistema di Incident Reporting
- L'analisi intensiva degli eventi
- L'attività di audit sul campo
- Il monitoraggio e l'implementazione delle Raccomandazioni ministeriali
- La matrice di Risk Assessment
- La formazione degli operatori

La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

La Direzione Sanitaria Aziendale coordina il Sistema di Gestione Qualità e Rischio Clinico per tutte le Sedi del Gruppo MultiMedica fornendo un costante supporto a tutte le Direzioni, Unità Operative e Servizi in diversi ambiti: monitoraggio dei processi aziendali, attraverso revisione di procedure chiave ed eventuali indicatori; gestione della documentazione (gestire, organizzare, condividere o archiviare, garantire un corretto flusso approvativo dei documenti, assicurando una corretta amministrazione dei documenti, dalla loro produzione alla loro conservazione); attività di Audit, in particolare assicurando un monitoraggio e una valutazione dei processi aziendali critici, al fine di assicurare che i criteri stabiliti siano soddisfatti o, in caso contrario, siano individuate e implementate le azioni di miglioramento necessarie; attività di Riesame, momento in cui si valutano le performance e si verifica la coerenza e l'efficacia del sistema di gestione implementato, garantendo sempre la tensione al miglioramento continuo; gestione delle segnalazioni, strumento reattivo di gestione del rischio, fondamentale per correggere eventuali criticità; matrice del rischio, strumento proattivo di gestione del rischio, fondamentale per individuare rischi potenziali e porre in essere azioni di miglioramento al fine di rendere i più sicuri possibile i processi.

L'obiettivo di diffondere la cultura della sicurezza a tutti i livelli è completato dalla sinergia operativa in essere tra il Clinical Risk Management e le varie funzioni aziendali: la Qualità, il CIO (Comitato Infezioni Correlate all'assistenza), il Servizio Farmacia, la Commissione Vigilanza Dispositivi Medici, l'Ingegneria Clinica, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, le Direzioni Sanitarie di Presidio, il Laboratorio, gli Affari Generali e Compliance.

L'Incident Reporting è il sistema di raccolta delle informazioni in riferimento agli eventi (eventi sentinella, eventi avversi, eventi senza danno e near miss). Tale attività è diffusa e documentata a livello internazionale da diversi decenni. Il sistema di reporting ha come obiettivo principale il miglioramento continuo ed è orientato ad ampliare il campo di osservazione degli eventi cui non conseguono danni (near miss) o in cui i danni sono minimi. Questo approccio permette di individuare aree di potenziale rischio e di porre in essere azioni di miglioramento in un clima ottimale rispetto a quello solitamente successivo ad un evento avverso.

L'attività a più alto impatto è stata quella relativa al gruppo di lavoro sulle cadute accidentali, da sempre l'evento più frequente nelle strutture del Gruppo MultiMedica. I dati rilevati nel 2023 sui pazienti ricoverati nelle 4 strutture ospedaliere del Gruppo MultiMedica hanno attestato un totale di 292 eventi segnalati. L'analisi effettuata sulle cadute ha evidenziato l'afferenza alle unità operative dei Presidi in relazione alla tipologia di pazienti assistiti. Sono state adottate a tal riguardo azioni di miglioramento che hanno generato una modifica della procedura di riferimento, una puntuale educazione dei pazienti e care giver, l'attenta valutazione/rivalutazione del rischio caduta, nonché la valutazione della possibilità di applicare l'Intelligenza artificiale alla prevenzione delle cadute.

Particolare attenzione è inoltre posta alla Vigilanza sui Dispositivi Medici che ha portato nel 2023 all'inserimento sul portale ministeriale di 7 segnalazioni di incidente, tutte gestite in accordo alle criticità rilevate e 4 segnalazioni di richiamo adeguatamente trattate.

Anche tutte le altre segnalazioni concernenti differenti tipologie di eventi (eventi relativi alla gestione del farmaco o near miss, altri eventi avversi, reclami/segnalazioni impattanti sulla sicurezza del paziente, malfunzionamenti apparecchiature, farmacovigilanza) sono risultate gestite nel rispetto delle procedure e disposizioni vigenti in funzione della sicurezza dei pazienti, sempre con la prospettiva del miglioramento continuo legato all'efficientamento delle attività di incident reporting, di risk assessment e di monitoraggio e controllo con KPI-Key Performance Indicators.

Milano, marzo 2024

**Gruppo MultiMedica**  
LA DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE