



Rischio Clinico

Relazione Gruppo MultiMedica

Anno 2024

(Ai sensi della L. 24/2017, art. 2, comma 5)

Il contesto

Nell'evoluzione continua del complesso e articolato sistema sanitario, la gestione del rischio clinico rappresenta l'insieme di varie azioni complesse messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza del paziente, sicurezza basata sull'apprendere dall'errore, componente ineliminabile della realtà umana. La gestione del rischio clinico indica un insieme di attività volte a identificare, valutare ed eliminare i rischi attuali e potenziali al fine di assicurare qualità e sicurezza alle prestazioni assistenziali. Si tratta pertanto di un settore centrale nelle organizzazioni sanitarie cui sono correlati tanto la sicurezza delle cure e il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, quanto l'ottimizzazione di costi e risorse. Con la priorità di migliorare la sicurezza delle cure e mitigare il rischio, sono adottate all'interno del Gruppo MultiMedica specifiche attività e programmi all'interno di differenti settori e aree progettuali per la prevenzione e controllo del rischio, con la consapevolezza che un evento avverso debba essere considerato anche come fattore di miglioramento dell'organizzazione.

Il Gruppo MultiMedica, tra i primi Gruppi in Italia della sanità privata accreditata con oltre 30 anni di esperienza, persegue da sempre l'obiettivo primario di garantire la sicurezza di ogni paziente che si rivolge alle proprie strutture. Il Gruppo si compone di un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) riconosciuto per l'area tematica cardiologia-pneumologia, un Ospedale Classificato e Polo didattico dell'Università degli Studi di Milano, due Ospedali Polispecialistici, un Centro Ambulatoriale multispecialistico, un Servizio di Medicina di Laboratorio, un Polo Scientifico e Tecnologico dedicato alla ricerca nell'area life-science, un Centro di Ricerca attivo nel campo delle proteine ricombinanti terapeutiche e dei farmaci biosimili, un CadaverLab-Centro di Riferimento per la conservazione e l'utilizzazione dei corpi dei defunti. Infine, a completare l'attività del Gruppo, la Fondazione MultiMedica ONLUS, che si occupa di promuovere e sostenere la ricerca scientifica e la formazione professionale e culturale in ambito sanitario.

I Presidi del Gruppo MultiMedica

- IRCCS MultiMedica | Via Milanese, 300-Sesto S. Giovanni (MI)
- Ospedale San Giuseppe | Via S. Vittore 12-Milano
- Casa di Cura MultiMedica Castellanza | V.le Piemonte, 70-Castellanza (VA)
- Casa di Cura MultiMedica Limbiate | Via Fratelli Bandiera, 3-Limbiate (MB)
- Centro ambulatoriale multispecialistico MultiMedica | Via San Barnaba, 29-Milano
- PST-Polo Scientifico e Tecnologico | Via Fantoli, 16/15-Milano
- Servizio di Medicina di Laboratorio: Laboratorio Clinico Generale con aree specialistiche/Laboratorio di Anatomia Patologica/Laboratorio di Genetica Medica | Via Fantoli, 16/15-Milano
- Centro di Riferimento per la conservazione e l'utilizzazione dei corpi dei defunti - CadaverLab | Via Fantoli, 16/15-Milano
- Fondazione MultiMedica ONLUS | Via Fantoli, 16/15-Milano

Nell'ottica di una minimizzazione dei rischi, il Gruppo MultiMedica si pone gli obiettivi di gestire l'attività sistematica di identificazione, misurazione, valutazione e trattamenti dei rischi attraverso l'analisi condivisa dei processi aziendali e l'adozione di azioni di miglioramento continuo relativamente a tutti i processi/percorsi aziendali nell'ottica di tutelare la sicurezza dei pazienti per un'assistenza efficiente, efficace, sostenibile.

I diversi strumenti utilizzati per la gestione del Rischio

- Il sistema di Incident Reporting
- L'analisi intensiva degli eventi
- L'attività di audit sul campo
- Il monitoraggio e l'implementazione delle Raccomandazioni ministeriali
- La matrice di Risk Assessment
- La formazione degli operatori
- L'attività di Riesame per la valutazione di performance/efficacia/efficienza/sicurezza delle prestazioni

Attività e ambiti di applicazione

La sicurezza delle cure non può prescindere dalla consapevolezza e sviluppo della cultura del rischio finalizzate al miglioramento continuo del "sistema salute" inteso come insieme di risorse umane, tecnologiche, strutturali, organizzative, altamente interconnesse e integrate per processi.

La diffusione della cultura della sicurezza a tutti i livelli è pertanto obiettivo specifico della Direzione Sanitaria Aziendale che coordina il Sistema di Gestione Qualità e Rischio Clinico per tutte le Sedi del Gruppo MultiMedica, assicurando supporto a tutte le Direzioni, Unità Operative e Servizi, in particolare per quanto attiene al monitoraggio di tutti i processi aziendali, alla supervisione di procedure e documentazione aziendale, all'attività di audit, all'attività di riesame da parte della Direzione, con particolare attenzione agli ambiti legati all'accreditamento, al governo clinico, alla sicurezza dei pazienti, al mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

L'attività di clinical risk management è svolta inoltre in sinergia operativa con diverse funzioni aziendali che collaborano, ai fini della sicurezza del paziente, con l'area Qualità e Rischio. Oltre al Servizio Qualità, sono attivi nello specifico: il CIO (Comitato Infezioni Correlate all'assistenza), il Servizio Farmacia, la Commissione Vigilanza Dispositivi Medici, l'Ingegneria Clinica, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, le Direzioni Sanitarie di Presidio, il Laboratorio, gli Affari Generali e Compliance, l'Area delle Professioni Sanitarie non mediche, il Servizio Sociale Professionale Ospedaliero.

Le principali attività concernenti l'individuazione/monitoraggio dei rischi potenziali e l'attuazione delle azioni di miglioramento al fine di rendere continuamente più sicuro ogni singolo processo clinico/assistenziale e organizzativo, consistono in: monitoraggio dei processi aziendali, attraverso revisione di procedure e indicatori; attività di Audit, focalizzata sulla valutazione dei processi aziendali critici e sulla corretta applicazione di procedure aziendali, raccomandazioni e disposizioni vigenti; gestione reattiva delle segnalazioni; aggiornamento proattivo della matrice di rischio; gestione della documentazione attraverso la stesura/aggiornamento e la messa a disposizione di procedure, istruzioni operative e modulistica che ne assicuri un corretto iter approvativo; analisi periodica di reclami/segnalazioni; costante monitoraggio delle infezioni correlate all'assistenza; controllo e analisi delle segnalazioni eventi nel rispetto delle procedure vigenti; attività di Riesame, strumento di clinical governance, in cui si valutano le performance e si verifica la coerenza e l'efficacia del sistema di governo clinico finalizzato al miglioramento continuo, con la previsione, ove necessario, dell'individuazione e implementazione di specifiche azioni di miglioramento per la definizione di nuovi obiettivi, progetti, indicatori, sulla base anche della politica aziendale definita dalla Direzione strategica.

A seguito delle attività di audit sui Presidi del Gruppo, la Direzione Sanitaria Aziendale ha definito il Progetto “DS-Risk”, riferimento primario di una serie di progetti connessi al rischio clinico e articolati in aree tematiche definite a seguito di specifiche analisi di Rischio e attività di audit in funzione dell'expertise di settore.

Segnalazioni/eventi - Dati 2024

L'Incident Reporting rappresenta il sistema di raccolta delle informazioni degli eventi (eventi sentinella, eventi avversi, eventi senza danno e near miss). L'analisi dei casi segnalati consente di individuare aree di potenziale rischio e di porre in essere azioni di miglioramento continuo anche relativamente a eventi cui non conseguono danni (near miss) o in cui i danni sono minimi. Il monitoraggio e la reportistica degli eventi consentono di identificare tempestivamente potenziali rischi e di adottare misure preventive per prevenire o mitigare gli effetti negativi. Le segnalazioni del personale rappresentano una fonte primaria di miglioramento continuo e consentono di garantire la trasparenza nella gestione dei rischi, contribuendo a creare un ambiente di cura più sicuro ed efficiente per i pazienti.

Anche il 2024 ha confermato che le cadute rappresentano l'evento più diffusamente segnalato.

I dati rilevati sui pazienti ricoverati nelle 4 strutture ospedaliere del Gruppo MultiMedica hanno attestato un totale di 275 cadute segnalate. L'analisi effettuata sulle cadute ha evidenziato l'afferenza alle unità operative dei Presidi in relazione alla tipologia di pazienti assistiti. Le cause risultano essere multifattoriali, quali: età, stato di salute, comorbidità, esiti di interventi chirurgici con ridotta mobilità, terapie farmacologiche. Sono state adottate specifiche azioni di miglioramento contraddistinte da una sensibilizzazione/educazione di operatori, pazienti e care giver, associate a una puntuale valutazione/rivalutazione del rischio caduta correlata allo stato di salute di ogni paziente.

Le altre segnalazioni eventi effettuate nei Presidi del Gruppo MultiMedica sono state pari a 81; tra queste, due sono risultate essere eventi sentinella ovvero eventi avversi gravi identificati dal Ministero della Salute soggetti a monitoraggio obbligatorio tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES). Tali eventi sono stati gestiti con specifici tavoli di rischio e root cause analysis (analisi approfondita retrospettiva) contraddistinte anche da azioni di miglioramento con il coinvolgimento di tutte le figure professionali interessate.

Un aspetto critico comune ha riguardato la comunicazione tra operatori di sala operatoria; a tal riguardo è stata implementata l'azione di miglioramento consistente nell'attuazione per tutto il 2024 nei Presidi del Gruppo MultiMedica del progetto PRJ-DS-001 “PROGETTO DS-RISK Analisi del Rischio Clinico Blocco Operatorio / Blocco Parto, Laboratorio Diagnostico Terapeutico di Cardiologia Interventistica (BO-RISK)” con specifico focus su monitoraggio competenze operatori, igiene ospedaliera e soddisfazione del paziente nel postoperatorio in tali aree. Il progetto, inserito anche sul sito Agenas quale buona pratica validata a livello regionale, prevede altresì un focus specifico on site sull'applicazione di Patient Safety Indicators (PSI) che ha portato anche al consolidamento di buone prassi applicate nelle attività quotidiane sul campo.

Particolare attenzione è inoltre posta alla Vigilanza sui Dispositivi Medici che ha portato nel 2024 a 6 segnalazioni di incidente, tutte gestite in accordo alle criticità rilevate e 10 segnalazioni di richiamo adeguatamente trattate.

Per quanto concerne l'attività di Farmacovigilanza, nel 2024 si sono registrate 34 segnalazioni di sospetta reazione avversa a farmaco, prevalentemente legate all'Oncologia, adeguatamente gestite e inserite sulla piattaforma istituzionale.

Sono inoltre considerate le segnalazioni degli atti di violenza a danno degli operatori; nel 2024, all'interno dei Presidi del Gruppo MultiMedica, si sono registrate 17 segnalazioni, come di seguito distribuite: 5 nei Pronto Soccorso, 12 presso le aree ambulatoriali. Si è trattato di 17 aggressioni verbali. I professionisti maggiormente colpiti sono stati medici, infermieri e OSS.

Per ogni episodio di violenza, la Direzione Sanitaria ha attivato un tavolo di lavoro di analisi coordinando l'apposito Gruppo di Lavoro previsto dalle procedure aziendali di riferimento, a tutela anzitutto delle condizioni psicofisiche degli operatori coinvolti e nell'ottica di sensibilizzare ciascuno in merito all'importanza delle segnalazioni e del consolidamento delle misure di sorveglianza ambientale.

Obiettivi/azioni di miglioramento per la prevenzione e riduzione del rischio anno 2025

In accordo al Piano annuale di Clinical Risk Management aziendale, riportiamo di seguito i principali obiettivi/azioni di miglioramento concernenti specifiche attività e programmi all'interno di differenti settori e aree progettuali per la prevenzione, controllo e riduzione del rischio.

- Prevenzione di infezioni correlate all'assistenza (ICA): monitoraggio attuazione PDTA Sepsis, consolidamento attività di screening e formazione, monitoraggio igiene mani, ampliamento studi prevalenza/incidenza.
- Implementazione progressiva della cartella clinica elettronica nell'area cardiovascolare dell'IRCCS MultiMedica.
- Monitoraggio specifico dell'handover infermieristico (passaggio di consegne) per ottimizzare il flusso di informazioni tra operatori e professionisti differenti.
- Aggiornamento continuo di procedure/istruzioni operative/protocolli concernenti il consolidamento dell'applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali vigenti.
- Mantenimento di un alto il livello di formazione sulle tematiche associate al rischio clinico finalizzate all'adozione di un approccio proattivo alla gestione dei rischi e allo sviluppo di competenze a livello aziendale.
- All'interno del Progetto "DS-Risk", realizzazione del progetto MA-IN-DS-RISK concernente gli aspetti di gestione del rischio nelle aree Manutenzione e Ingegneria clinica.
- Prevenzione del rischio violenza a danno degli operatori fenomeni di aggressività attraverso iniziative e attività di Gruppo suddivise per area (emergenza/urgenza, degenza, ambulatoriale).

Milano, marzo 2025

Gruppo MultiMedica
DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE