

# CARTA DEI SERVIZI

Servizio di Medicina di Laboratorio  
Anatomia Patologica  
Genetica Medica

Il Servizio di Medicina di Laboratorio, Anatomia Patologica e Genetica Medica di MultiMedica si compone di tre laboratori di eccellenza:

- Laboratorio **Clinico Generale con aree specialistiche** (Patologia Clinica – Microbiologia e Virologia), diretto dal Prof. Lorenzo Drago;
- Laboratorio di **Anatomia Patologica e Diagnostica Molecolare Somatica**, diretto dal Prof. Giuseppe Pelosi;
- Laboratorio **Genetica Medica e Genetica Molecolare** diretto dalla Dott.ssa Maria Cannone.

Il Laboratorio è in grado di eseguire analisi nei seguenti settori:

- Allergologia;
- Autoimmunità;
- Chimica clinica;
- Ematologia e Coagulazione;
- Genetica;
- Microbiologia e Virologia;
- Sierologia;
- Proteine e Tossicologia;
- Istologia;
- Citologia;
- Genetica Medica;
- Genetica Molecolare;
- Immunoistochimica.

Il **servizio di laboratorio MultiMedica** è attrezzato per offrire test a elevati standard qualitativi e rapidità di esecuzione, in grado di soddisfare le molteplici esigenze cliniche di predittività, prevenzione, diagnosi, monitoraggio e sorveglianza terapeutica secondo criteri gestionali di efficienza, efficacia e sicurezza.

Si avvale di tecnologie avanzate con processi di lavorazione robotizzati che consentono l'esecuzione di grandi volumi di analisi non solo per le strutture del Gruppo MultiMedica ma anche per altri laboratori di piccole e medie dimensioni o per strutture ospedaliere esterne.

## Elenco prestazioni

L'elenco completo delle prestazioni erogate dal Laboratorio Analisi è disponibile su:

<https://multimedica.it/documento/elenco-esami-di-laboratorio-anatomia-patologica-e-genetica-medica/>

### **Criteri di accettabilità del campione biologico**

Riguardo i criteri di accettabilità del campione biologico e le modalità di ripetizione del prelievo o raccolta campione qualora necessario, essi seguono quanto esplicitato nel manuale di laboratorio inerente i Punti Prelievo e la loro gestione. Essi recepiscono tutti quei criteri e quelle raccomandazioni che vengono indicate dagli organismi scientifici internazionali e dalla letteratura scientifica per assicurare dati analitici attendibili, facendoli propri allo scopo di seguire linee di comportamento omogenee nei vari momenti della fase preanalitica e standardizzare tutte quelle operazioni che consentono al paziente di sottoporsi al prelievo in condizioni di base ben definite e di raccogliere e conservare i campioni usando procedure uniformi, come anche le loro ripetizioni e/o non conformità. Tali esplicitazioni sono contenute puntualmente nelle procedure dei Punti Prelievo e del Laboratorio ed usufruibili, a necessità, sia dagli utenti interni che esterni.

### **Tempi di refertazione**

I tempi di refertazione vanno da 1-2 giorni per gli esami più comuni, fino a due settimane per esami complessi e/o quelli di Anatomia Patologica. Gli ulteriori approfondimenti per ciascun esame sono inseriti sulla pagina intranet e disponibili a richiesta dell'utenza al numero della Segreteria della Direzione del Laboratorio: 02 5540.6622/6573

### **CONTATTI**

Telefono della segreteria: +39 02 5540 6622 / 6572 / 6573

E-mail della segreteria: [segreteria.multilab@multimedica.it](mailto:segreteria.multilab@multimedica.it)

## MEDICINA DI LABORATORIO

**Direttore: Prof. Lorenzo Drago**

*Professore di Microbiologia Clinica*

*Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute - Università di Milano*

La **medicina di laboratorio**, nota anche come **patologia clinica** o **diagnostica di laboratorio**, è una branca della medicina che si occupa dell'**analisi di campioni biologici** (come sangue, urine, tessuti, ecc.) per ottenere informazioni sulla salute di un paziente. Queste analisi aiutano i medici a diagnosticare, trattare e monitorare le malattie.

### Medicina e Analisi di Laboratorio in MultiMedica

Il **Servizio di Medicina di Laboratorio di MultiMedica** è accreditato e convenzionato con Regione Lombardia e Certificato UNI EN ISO 9001. Effettua oltre 1200 tipologie di esami del sangue e di altri campioni biologici, dalle più semplici alle più specialistiche.

### Standard qualitativi elevati

Con circa **2.500.000 esami all'anno**, di cui **l'80% erogato in giornata**, il laboratorio clinico con aree specialistiche è costantemente monitorato attraverso diversi indicatori di sintesi, garantendo la qualità dei risultati e la soddisfazione degli utenti.

### Supporto avanzato per il sistema ospedaliero

Il Servizio supporta il **sistema ospedaliero di Multimedica** offrendo un sistema avanzato di gestione del Point Of Care Testing (POCT), che monitora e valuta a distanza gli esami eseguiti in emergenza presso le Unità Operative dei diversi presidi ospedalieri di MultiMedica.

Il settore di Microbiologia svolge inoltre un ruolo chiave nell'identificazione e nella segnalazione dei germi sentinella per la prevenzione e la gestione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA).

### Sezioni specializzate

Le attività della **Medicina di Laboratorio** sono organizzate in 6 sezioni specializzate:

- *Biochimica Clinica;*
- *Proteine e Tossicologia;*
- *Allergologia;*
- *Autoimmunità;*
- *Ematologia e Coagulazione;*
- *Microbiologia e Virologia e Sierologia.*

### Test specialistici

Vengono eseguiti anche test specialistici **per una vasta gamma di patologie**, tra cui quelle cardiovascolari, oncologiche, diabetologiche e autoimmuni.

## **Eccellenze del laboratorio**

Le eccellenze del laboratorio includono:

- diagnosi differenziali per patologie neurologiche, polmonari, autoimmuni;
- approfondimenti diagnostici su patologie immunitarie, cardiovascolari, metaboliche e del microbiota.

Queste eccellenze rappresentano un pilastro fondamentale nella pratica medica, contribuendo significativamente a **diagnosi e monitoraggio delle patologie complesse**.

## **Ricerca e innovazione**

Il Servizio si distingue anche per la **ricerca** e l'innovazione, partecipando a **studi traslazionali** per lo sviluppo di nuovi marker biologici, di markers di infezione/inflammatione, di sistemi molecolari innovativi nella diagnostica microbiologica (NGS), per lo **studio di casi clinici rari** nel campo dell'autoimmunità, in ambito cardiologico e respiratorio, nonché metabolico.

Gli aspetti biocomputazionali e di correlazione tra vari organi (cuore, polmone e intestino) e il Microbioma, come anche gli studi di cardiotossicità dei farmaci biologici e l'incidenza di patologie cardiovascolari, coronano le peculiarità scientifiche del **Laboratorio Clinico Generale** e le sue sezioni specialistiche (Patologia Clinica e Microbiologia e Virologia).

## ANATOMIA PATOLOGICA E DIAGNOSTICA MOLECOLARE SOMATICA

**Direttore: Prof. Giuseppe Pelosi**

*Professore Ordinario di Anatomia Patologica Università degli Studi di Milano*

L'**anatomia patologica** è una branca specialistica della medicina che si occupa della **diagnosi delle malattie umane** attraverso l'**esame morfologico macro-microscopico** e l'**esame molecolare degli organi, dei tessuti e delle singole cellule**. Si articola in tre branche principali, strettamente integrate: la Istopatologia, la Citopatologia e i Riscontri Diagnostici.

L'**indagine anatomopatologica** consente di distinguere **cellule e tessuti normali** da quelle/i in cui si sia sviluppata un'**alterazione**. La diagnosi anatomopatologica non è una procedura di laboratorio, ma è il frutto di un ragionamento mentale deduttivo-induttivo. Il referto anatomopatologico fornisce informazioni diagnostiche, prognostiche e predittive che sono alla base del trattamento clinico dei pazienti.

Il laboratorio di **Anatomia Patologica e Diagnostica Molecolare Somatica** di Multimedita a direzione universitaria e parte integrante della rete formativa della Scuola di Specializzazione di Anatomia Patologica dell'Università di Milano, fornisce **accurate e tempestive diagnosi** utilizzando materiale istologico, citologico e fluidi corporei, oltre a strumentazioni all'avanguardia, per consentire la **migliore gestione clinica dei pazienti** in accordo con le più aggiornate linee guida nazionali ed internazionali.

### Qualità e controlli

La **qualità delle attività** svolte presso i laboratori di Anatomia Patologica e Diagnostica Molecolare Somatica è **certificata** secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 (Bureau Veritas).

Tutte le metodiche utilizzate sono marcate CE-IVD e prevedono l'utilizzo di controlli positivi/negativi e/o quantitativi/qualitativi, che consentono di valutare l'attendibilità delle reazioni in termini di riproducibilità del dato analitico ottenuto. Inoltre, programmi di verifica esterna di qualità (VEQ) e controlli di qualità interni (CQI) sono applicati nella gestione delle varie attività (citologia, istopatologia, immunoistochimica, genetica molecolare somatica).

L'Anatomia Patologica e la Diagnostica Molecolare Somatica partecipano agli incontri multidisciplinari di **patologia tumorale** organizzati dalle *équipe* cliniche di MultiMedica.

### Ambiti di attività

I laboratori coprono tutti gli ambiti dell'**anatomia patologica sistematica**, con particolare riguardo a:

- patologia della mammella;
- patologia del torace;
- patologia cutanea infiammatoria e neoplastica;
- patologia gastrointestinale;
- patologia epato-bilio-pancreatica;
- patologia urogenitale maschile;
- patologia ginecologica;
- patologia emolinfoproliferativa;
- patologia endocrina;
- patologia dei tessuti molli;
- patologia del distretto testa-collo;
- patologia neuroendocrina;
- neoplasie a primitività sconosciuta;
- riscontri diagnostici.

### **Tempi di refertazione degli esami ambulatoriali**

I tempi di refertazione sono **attentamente monitorati** e completamente **in linea con i requisiti della Regione Lombardia**.

In particolare:

- quindici giorni per i PAP test;
- sette giorni per la citologia extra-vaginale;
- nove giorni per la citologia agoaspirativa;
- sette giorni per i fattori prognostico-predittivi;
- dieci giorni per le biopsie;
- dieci-quindici giorni per gli esami di genetica somatica oncologica;
- dieci-quindici giorni per gli esami FISH.

### **Esami durante il ricovero**

Per i pazienti ricoverati sono assicurati **tempi certi di refertazione**, monitorati in linea con le esigenze cliniche e amministrative di controllo delle attività.

Nel dettaglio:

- 30 minuti per gli esami estemporanei intraoperatori;
- 60 minuti per l'esame estemporaneo del linfonodo sentinella;
- attività di diagnostica urgente non estemporanea in citologia respiratoria (liquidi di lavaggio e aspirazione bronchiale) con refertazione entro le 24 ore e nei campioni citoistologici dichiarati urgenti dal medico per esigenze cliniche con refertazione rapida espletata in giornata;
- 12 giorni per i campioni operatori semplici;
- 20 giorni per i campioni operatori complessi.

### **Consulenze di seconda opinione**

L'équipe di Anatomia Patologica e Diagnostica Molecolare Somatica di Multimedita offre un'accurata e tempestiva attività di **consulenza di seconda opinione su materiale cito-istologico allestito in altra sede e riguardante tutti gli ambiti dell'Anatomia Patologica**.

Tali consulenze **sono a pagamento** e possono essere richieste dal medico curante, interno o esterno, o anche direttamente dal paziente stesso telefonando alla Segreteria della divisione, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 15.30.

### **Diagnostica molecolare somatica**

Sono effettuate numerose determinazioni molecolari somatiche utilizzabili in **diagnosi e ricerca**. Il servizio di diagnostica molecolare è accessibile al medico curante interno o esterno o direttamente ai pazienti esterni, anche solo per informazioni, contattando la Segreteria della Divisione dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 15.30.

### **Ricerca**

Sono seguite diverse linee di **ricerca clinica e traslazionale** che riguardano la **patologia dei tumori** mammari, gastro-intestinali, prostatici e polmonari e le neoplasie rare.

## GENETICA MEDICA E MOLECOLARE

**Direttore: Dott.ssa Maria Cannone**

La **Genetica Medica** è una branca specialistica della medicina che si occupa dello studio e della diagnosi delle **malattie genetiche umane**, che sono causate da **alterazioni di geni o dei cromosomi**. Queste alterazioni possono essere germinali, se coinvolgono cellule da cui derivano i gameti femminili (ovociti) e maschili (spermatozoi) e somatiche, se sono presenti in cellule dell'organismo differenti da quelle della linea germinale.

Le alterazioni geniche **germinali sono trasmissibili ai figli** e danno origine alle **malattie ereditarie**, mentre le alterazioni geniche **somatiche sono limitate alle cellule derivate da tale iniziale cellula mutata** come si verifica nelle neoplasie umane benigne e maligne. Le alterazioni germinali necessitano della **consulenza genetica** per valutare il **rischio di trasmissione ereditaria** per il paziente e nell'ambito della sua famiglia con finalità non solo diagnostiche ma anche di prevenzione. L'identificazione di una alterazione germinale sta alla base dei percorsi diagnostici e terapeutici di molte malattie umane, soprattutto in ambito oncologico, cardiovascolare e neurologico.

Il Laboratorio di **Genetica Medica di MultiMedica** assicura **diagnosi molecolari accurate e tempestive**, utilizzando materiale istologico, citologico, fluidi corporei e strumentazioni all'avanguardia, in accordo con le più aggiornate linee guida nazionali ed internazionali. Collabora strettamente con il laboratorio di Anatomia Patologica e Diagnostica Molecolare Somatica di MultiMedica.

### Qualità e controlli

La **qualità delle attività** svolte presso il laboratorio di Genetica Medica di MultiMedica è **certificata** secondo la norma **UNI EN ISO 9001-2015** (Bureau Veritas).

Tutte le metodiche utilizzate sono marcate CE-IVD e le procedure prevedono l'utilizzo di un sistema di controlli di qualità interni (CQI) che consentono di sorvegliare in modo continuo il lavoro svolto al fine di garantire la qualità degli esami refertati. La partecipazione alla verifica di qualità esterna (VEQ) garantisce che i servizi siano conformi agli **standard internazionali** e al miglioramento dei processi produttivi al fine assicurare la soddisfazione del cliente.

### Ambiti di attività

Il laboratorio di Genetica Medica, tramite i suoi test, permette di **identificare alterazioni genetiche** che possono essere associate a malattie ereditarie o a predisposizione allo sviluppo delle stesse. I **test genetici di screening** permettono di identificare individui a rischio di sviluppare malattia mentre i **test diagnostici** permettono di confermare o escludere una diagnosi clinica. Tutti i tempi di refertazione sono **attentamente monitorati** e completamente **in linea con i requisiti della Regione Lombardia**.

## PUNTI PRELIEVO

Presso i Punti Prelievo di MultiMedica in Lombardia puoi eseguire un'ampia offerta di esami sangue e di altri campioni biologici.

Il nostro centro di analisi di Via Fantoli a Milano garantisce infatti l'esecuzione di indagini di base e specialistiche con un'elevata qualità dei referti e in tempi molto rapidi.

### DOVE E QUANDO POSSO FARE UN PRELIEVO?

- **IRCCS MultiMedica Sesto San Giovanni** - Via Milanese 300, Sesto San Giovanni (Milano)  
Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 11:00 – sabato\* dalle 7:00 alle 10:30.
- **Ospedale San Giuseppe** - Via San Vittore 12, Milano – M2 Sant'Ambrogio  
Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 11:00 – sabato\* dalle 8:00 alle 11:00.
- **Ospedale MultiMedica Castellanza** - Viale Piemonte 70, Castellanza (Varese)  
Dal lunedì al sabato\* dalle ore 7:00 alle ore 11:00.
- **Ospedale MultiMedica Limbiate** - Via F.lli Bandiera 3, Limbiate (Monza Brianza)  
Dal lunedì al sabato\* dalle ore 7.00 alle ore 9.30 per pazienti dai 14 anni in su  
Dal lunedì al mercoledì dalle 8.30 alle 9.30 per pazienti dai 6 ai 14 anni non compiuti.
- **Poliambulatorio Specialistico Via S. Barnaba** - Via San Barnaba 29, Milano  
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:30.
- **Punto Prelievi di Via Fantoli** - Via Fantoli 16/15, Milano  
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 10:00.

### QUANTO COSTA UN PRELIEVO DEL SANGUE?

I nostri Punto Prelievo sono convenzionati con il SSN, presentando l'impegnativa del medico, e offrono anche la possibilità di accedere privatamente e attraverso convenzioni.

### COME POSSO PRENOTARE UN PRELIEVO DEL SANGUE?

Gli esami di laboratorio non è prevista la prenotazione ma è possibile accedere al servizio il giorno stesso dell'erogazione. Se vuoi evitare la coda allo sportello, puoi prenotare il tuo posto con il servizio ZeroCoda (non attivo per la sede di Limbiate) - <https://multimedica.zerocoda.it/>

### QUALI ESAMI DEL SANGUE POSSO FARE?

Il nostro Centro Analisi consente di effettuare esami in questi settori:

- Allergologia;
- Autoimmunità;
- Chimica clinica;
- Ematologia e Coagulazione;
- Microbiologia;
- Sierologia;
- Proteine e Tossicologia;
- Istologia;
- Citologia;
- Biologia molecolare;
- Immunoistochimica;
- Virologia.

### QUALI SONO I TEMPI DI ATTESA PER I RISULTATI?

I tempi di refertazione vanno da 1-2 giorni per gli esami più comuni, fino a due settimane per esami complessi e/o quelli di Anatomia Patologica.

Gli ulteriori approfondimenti per ciascun esame sono inseriti sulla pagina intranet e disponibili a richiesta dell'utente al numero della Segreteria della Direzione del Laboratorio: 02 5540.6622/6573.

La maggior parte dei **referti** è disponibile anche **online**.

### **COME POSSO OTTENERE IL REFERTO DEL MIO ESAME DEL SANGUE?**

Con il servizio di referti online di MultiMedica, accedere ai referti delle tue visite e dei tuoi esami diagnostici è semplice, veloce e sicuro.

Puoi controllare i tuoi referti 24 ore su 24, comodamente da casa, risparmiando tempo prezioso ed evitando gli spostamenti.

Resta a disposizione la possibilità di ricevere il referto su supporto fisico, ritirabile in una delle nostre strutture negli orari di sportello indicati.

### **\*ESAMI NON ESEGUIBILI IL SABATO**

- HLA A-B-C;
- HLA DPB1 DQA1 DQB1 DRB;
- BK;
- CARIOTIPO;
- SOTTOPOPOLAZIONI LINFOCITARIE (dal lunedì al giovedì);
- PROLATTINA A RIPOSO (dal lunedì al venerdì):
  - Per la sede di Sesto S.G. entro le ore 8:00,
  - Per la sede di Castellanza entro le ore 08:00,
  - Per la sede di Limbiate solo su prenotazione chiamando il n. tel. 02/24209715,
  - Per l'Ospedale San Giuseppe entro le ore 11:00,
  - Per la sede di San Barnaba solo alle ore 08:00;
- PRELIEVI IN ORTO E IN CLINO (dal lunedì al venerdì):
  - Per la sede di Sesto S.G. entro le ore 8:00,
  - Per la sede di Limbiate solo su prenotazione chiamando il n. tel. 02/24209715,
  - Per l'Ospedale San Giuseppe entro le ore 11:00,
  - Per la sede di San Barnaba solo alle ore 08:00;
- PROFILO GLICEMICO – INSULINEMICO – CORTISOLO (dal lunedì al venerdì entro le ore 08:00):
  - Per la sede di Limbiate solo su prenotazione chiamando il n. tel. 02/24209715,
  - Per la sede di San Barnaba solo alle ore 08:00;
- CURVE (GLICEMICA-INSULINEMICA-PEPTIDE-CARICO DI METIONINA) (dal lunedì al venerdì - entro le 08:00):
  - Per la sede di Limbiate solo su prenotazione chiamando il n. tel. 02/24209715,
  - Per la sede di San Barnaba non si esegue il CARICO DI METIONINA;
- CROMOSOMA Y per Castellanza non si esegue il sabato;
- FIBROSI CISTICA per Castellanza non si esegue il sabato;
- LITIO INTRAERITROCITARIO (dal lunedì al giovedì);
- EMOGLOBINA PLASMATICA E LIBERA (dal lunedì al giovedì);
- AGGLUTININE A FREDDO – CRIOAGGLUTININE (dal lunedì al giovedì).

### **PRELIEVO DI SANGUE PER BAMBINI**

I prelievi del sangue a bambini al di sotto dei 6 anni di età si eseguono solo presso l'Ospedale San Giuseppe a Milano. Per gli esami delle feci, urine e scotch test non vi sono limiti di età.

### **SERVIZIO DI PRELIEVO A DOMICILIO**

Se abiti a Milano, con il servizio MultiMedica A Casa Tua puoi richiedere il prelievo a domicilio.

I costi:

- uscita dell'infermiere (fascia diurna): 35€;
- se gli esami sono mutuabili, il costo comprenderà l'uscita dell'infermiere + il costo del ticket;
- se gli esami sono eseguiti privatamente, il costo comprenderà l'uscita dell'infermiere + il costo degli esami.

### **SCREENING GRATUITO EPATITE C (HCV)**

MultiMedica partecipa alla campagna di screening gratuita per la prevenzione dell'epatite C (HCV), promossa da Regione Lombardia.

I soggetti nati tra il 1969 e il 1989 possono accedere ai Punti Prelievo e richiedere di effettuare il test gratuitamente, in occasione degli esami del sangue di routine.

Questi i Punti Prelievo ai quali è possibile rivolgersi:

- IRCCS MultiMedica – via Milanese 300, Sesto San Giovanni (Milano);
- Ospedale San Giuseppe – via San Vittore 12, Milano;
- Ospedale MultiMedica Limbiate – via F.lli Bandiera 3, Limbiate (Monza Brianza);
- Centro Ambulatoriale MultiMedica – via San Barnaba 29, Milano;
- Punto Prelievi MultiMedica – via Fantoli 16/15, Milano.

Per maggiori informazioni sulla campagna di screening per l'Epatite C, visita questo [link](#).