



Ospedale
San Giuseppe
MultiMedica S.p.A.



Mum 2be

Welcome Book

*dal 1874 accompagniamo
mamme e papà nel divenire genitori*

BENVENUTI CARI GENITORI

grazie per aver scelto **Mum2be**:
la clinica ostetrica solvente
del Gruppo MultiMedica

Qui troverete tutte le informazioni utili alla vostra permanenza presso il nostro Dipartimento Materno Infantile.

Un piccolo gesto per manifestarvi il nostro desiderio che possiate entrare nella nostra clinica come se entraste a casa vostra.

È qui da noi, infatti, che trascorrete uno dei periodi più felici della vostra vita, perché qui nascerà il vostro bimbo e voi diventerete genitori.

Cara mamma ti accogliamo con gioia e ti saremo vicini in ogni momento, assicurandoci che la tua permanenza qui sia accompagnata dalla nostra dedizione ed esperienza, oltre che dall'amore nelle cure riservate a te e al tuo bimbo.



Mum2be

- *la camera*
- *la ristorazione*
- *i servizi extra*
- *i servizi per il vostro bimbo*
- *le norme sanitarie e di comportamento*

Grazie per la fiducia
siamo qui a vostra disposizione
per qualunque necessità

LA CAMERA



WI-FI

La tua camera è dotata di connessione wifi gratuita. Per accedere seleziona la rete MultiMedica_WiFi ed effettua il login con la tua e-mail.



Smart TV

Troverai il telecomando della tua Smart TV sul comodino.

La TV è dotata di una selezione di 12 canali SKY pensati per qualsiasi età (i grandi eventi sportivi, il cinema, le news da tutto il mondo, l'intrattenimento, i documentari e i programmi per la famiglia) oltre a centinaia di canali da tutto il mondo tra cui scegliere.



Aria condizionata

Puoi gestire la temperatura della tua camera dal termostato a parete. Scegli l'aria condizionata, o il riscaldamento, e usa il termostato a parete per alzare o abbassare la temperatura.



Quotidiano

Potrai leggere il tuo quotidiano preferito, che ti verrà consegnato direttamente in camera tua la mattina, con la colazione.



Frigobar

La tua camera è dotata di un frigobar in cui troverai acqua naturale e gassata.



Cassaforte

Nel vano armadio troverai una cassaforte aperta in cui custodire i tuoi effetti personali nel corso del tuo soggiorno.

Per chiuderla od aprirla, digita un tuo codice a 4 cifre, seguito dal tasto enter. Al termine del tuo soggiorno ricordati di lasciarla aperta.



Kit cortesia

In bagno troverai un beauty con le nostre welcome amenities (Saponette, shampoo, shower gel) oltre a morbidi accappatoi, il set di asciugamani, cuffie doccia e comode pantofole.



Letto accompagnatore

Il divano della tua camera si trasforma in un comodo letto per l'eventuale pernottamento del tuo accompagnatore (servizio di pernottamento già incluso nella tariffa della stanza, esclusa la ristorazione)

LA RISTORAZIONE



Ogni giorno avrai a disposizione un menù variegato da cui scegliere i tuoi piatti preferiti.



Colazione

La colazione sarà servita nella tua camera dalle ore 7,00. Avrai a disposizione un menù variegato in cui scegliere bevande calde e fredde, yogurt, brioches, pane bianco, integrale o ai cereali, marmellate di vari gusti, burro e miele.



Pranzo

Il pranzo sarà servito nella tua camera dalle ore 12,00. Potrai scegliere tra un assortimento di primi, secondi, contorni pane bianco, integrale o ai cereali, acqua in bottiglia di vetro, frutta, yogurt.



Tea time / Snack time

Nel pomeriggio potrai, se lo desideri, goderti uno snack. Il personale del reparto ti servirà bevande calde e/o fredde, fette biscottate e marmellate.



Cena

La cena sarà servita nella tua camera dalle ore 18,30. Potrai scegliere tra un assortimento di primi, secondi, contorni pane bianco, integrale o ai cereali, acqua in bottiglia di vetro, frutta frullata, budino, yogurt.



Good night relax

Per rendere più rilassante la tua serata, ed accompagnarti al riposo notturno, se lo desideri potrai chiedere al personale del reparto di servirti bevande calde rilassanti (camomilla, tisana etc.).

“Gli addetti al catering sono a tua disposizione per raccogliere le tue preferenze ed aiutarti a gestire eventuali intolleranze alimentari, nel rispetto del regime alimentare eventualmente prescritto dal medico”

I SERVIZI EXTRA



*Per accogliere te ed i tuoi cari
in maniera completa e personalizzata,
abbiamo pensato di offrirti l'opportunità
di accedere ad una serie di servizi di hospitality
on demand, erogati in collaborazione
con selezionati partners.*



Limousine Service

Potrai prenotare un servizio di NCC (Noleggio Con Conducente) per transfer da e per Milano, Malpensa e Varese ma anche verso ogni località in Italia, Francia e Svizzera, con una flotta composta da mezzi di prestigio, auto e minivan, dotati di ogni comfort.



Ambulanza privata

Qualora ne avessi bisogno possiamo aiutarti ad organizzare un servizio di trasporto sanitario con ambulanza privata su territorio nazionale e internazionale. E' un servizio h. 24 - 7/7 con la possibilità di medici o infermieri a bordo.



Ristorazione accompagnatori

I tuoi cari potranno farti compagnia ai pasti scegliendo tra un vasto assortimento di menù da consumare in camera con te.

INFORMAZIONI DI COMPORTAMENTO



Cari genitori, grazie ancora per aver scelto l'esperienza Mum2be.

La nascita del vostro bimbo è decisamente un'occasione gioiosa per frequentare il nostro reparto premium che, tuttavia, è pur sempre parte di un ospedale: luogo di incontro di storie di gioia, di malattia e di cura diverse tra loro, così come di culture, usi e costumi differenti.

Per questo è fondamentale il rispetto reciproco di tutti. L'alleanza tra il paziente, la sua famiglia ed il personale sanitario, è infatti il segreto della qualità dell'esperienza clinica ed umana che vivrete nei prossimi giorni.

È per questo motivo che ci permettiamo di rammentarvi poche semplici indicazioni, utili a garantire la qualità della vostra permanenza presso il nostro Dipartimento Materno Infantile.



Indicazioni generali

L'Ospedale è un luogo di cura con alcune regole per la gestione delle camere di degenza e degli spazi comuni.

Per questo vi ricordiamo di:

- rispettare le indicazioni sulle norme igieniche, con particolare attenzione al lavaggio delle mani;
- curare l'igiene personale, evitando di tenere in reparto per più di 24 ore la biancheria sporca;
- non introdurre dispositivi alimentati elettricamente (es. ventilatori, stufette elettriche etc.), eccetto i carica batterie per smartphone, tablet, radio, lettori mp3 etc.
- non effettuare attività di assistenza dirette sul paziente. Per qualunque necessità rivolgetevi al personale sanitario;
- non maneggiate le apparecchiature, a cui sono collegati i pazienti, ma rivolgetevi agli operatori sanitari per qualunque chiarimento in merito al loro funzionamento
- Abbiate cura delle attrezzature, gli arredi e, in generale, di tutti gli ambienti dell'Ospedale: sono un patrimonio comune da trattare con rispetto.



Privacy

Vi ricordiamo che la vigente normativa in materia di privacy non autorizza fotografie e riprese video di persone che non abbiano espresso il proprio consenso (altri pazienti, personale sanitario etc.), nonché degli ambienti e della documentazione ospedaliera.

INFORMAZIONI DI COMPORTAMENTO



Visite

Vi trovate in un reparto solventi e, pertanto, non ci sono restrizioni agli orari per le visite dei vostri cari che sono sempre i benvenuti. È importante tuttavia che la presenza di parenti e amici non impedisca la quiete ed il riposo degli altri degenti e non intralci le attività assistenziali.

Per particolari necessità delle attività di cura, inoltre, può essere chiesto ai visitatori di uscire temporaneamente dalla camera del paziente, per permettere al personale di assicurare la migliore assistenza.

Quiete

È importante evitare comportamenti di disturbo o disagio per gli altri. Nel rispetto del riposo diurno e notturno degli ospiti ricoverati, è opportuno:

- silenziare o comunque abbassare la suoneria dei cellulari;
- rispettare il riposo, in particolare dopo le 22, utilizzando radio, TV, Ipad etc. a volume moderato;
- mantenere un tono di voce misurato e pacato ed un linguaggio adeguato al contesto.

*Per qualsiasi informazione, dubbio e/o necessità,
noi siamo qui, a vostra disposizione.*

*Ricordate sempre che siamo
in un luogo di cura.*

Fumo

Vi ricordiamo che ai sensi della L. 3/2003 art. 51 e s.m.i. e della L.R.T. 25/2005 è vietato fumare all'interno della struttura ospedaliera e i trasgressori sono soggetti a sanzioni amministrative.



Percorsi

In ospedale ci sono percorsi dedicati alle famiglie e ai visitatori, e percorsi riservati al personale sanitario.

È necessario rispettare i divieti di accesso che sono presenti in zone dove può entrare solo il personale. Il personale dell'Ospedale ha l'obbligo di far rispettare tutte le regole che garantiscono la sicurezza del paziente, l'ordine e il benessere di tutti.



Oggetti personali

MultiMedica S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di sottrazione, distruzione o perdita degli oggetti preziosi, e non, da voi portati e/o conservati all'interno dell'Ospedale (inclusi quelli nella cassaforte della vostra camera). Onde evitare qualsiasi inconveniente vi invitiamo a consegnare tali oggetti ai vostri familiari.



Se non fossimo in grado di rispondere immediatamente alle vostre richieste, siate comprensivi: sicuramente significa che siamo impegnati ad assistere qualcuno che in quel momento ha un'emergenza o un'urgenza.

I SERVIZI PER IL VOSTRO BAMBINO



Qui troverai alcune informazioni pratiche per orientarti sulle attività ed i servizi disponibili per te ed il tuo bimbo dopo il parto, inclusi quelli on demand.

INFORMAZIONI-ATTIVITÀ

- Il dipartimento materno infantile
- Nido
- Rooming-in
- Pediatra/Neonatologo
- Dichiarazione di nascita
- Servizio religioso
- Banca del latte
- Osteopatia neonatale
- La dimissione

SERVIZI ON DEMAND

- Ostetriche a domicilio
- Gift Card
- Video-consulto con il Neonatologo
- Video-consulto e Webinar con l'Osteopata
- Assistenza telefonica e video-consulto con l'ostetrica
- Trattamenti osteopatici neonatale

Per qualsiasi approfondimento consulta la guida «Nascere all'Ospedale San Giuseppe» che troverai nella tua camera o chiedi informazioni alle ostetriche.



IL DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

2° piano – Ascensore **F**



Mum2be



INFORMAZIONI



Nido



Subito dopo la nascita, dopo la valutazione clinica del Neonatologo, il vostro bimbo potrà sostare fino ad un paio d'ore in sala parto con voi. In seguito il bimbo transiterà presso il Nido dove riceverà le profilassi di norma e, infine, vi verrà portato in camera dove soggiornerà fino alla dimissione, salvo necessità particolari o vostre specifiche richieste.

Rooming-in



Indica la possibilità di tenere sempre il piccolo nella stanza della mamma, sia di giorno che di notte, per l'intera durata della degenza. Per consentire che ciò avvenga in tranquillità e sicurezza il personale della nursery vi fornirà tutte le indicazioni del caso.

Pediatra/Neonatologo



Ogni mattina, il Neonatologo passa in camera a darvi notizie del bimbo e a rispondere a tutte le domande che vorrete porgli.

Dichiarazione di nascita



Dopo il parto l'ostetrica consegnerà allo Sportello Nascite l'attestazione di nascita per la registrazione del vostro bimbo all'anagrafe del comune di residenza della mamma.

La potrete fare direttamente allo Sportello Nascite entro 3 giorni dalla nascita, in alternativa, se lo desidererete, potrete recarvi autonomamente, entro 10 giorni, nel comune di nascita o di residenza.

I cittadini stranieri, se non residenti in Italia, dovranno recarsi nel comune di nascita.

Assistenza spirituale



Se desiderate ricevere la benedizione del vostro bimbo, oppure conforto spirituale per la religione cattolica, informeremo il cappellano dell'ospedale San Giuseppe che sarà felice di venire da voi. Su richiesta possono essere contattati ministri di altri culti religiosi.

INFORMAZIONI/ATTIVITA'



Banca del latte



La banca del latte è un servizio gratuito finalizzato a raccogliere, conservare e distribuire il latte prodotto in surplus da mamme «generose» che decidono di donarlo ai bambini che ne hanno più bisogno. A queste mamme viene fornito tutto l'occorrente per raccogliere il latte. Il personale dedicato si recherà quindi a casa della donatrice a ritirarlo nel momento a lei più comodo.

Osteopia neonatale



Indica la possibilità di tenere sempre il piccolo nella stanza della mamma, sia di giorno che di notte, per l'intera durata della degenza. Per consentire che ciò avvenga in tranquillità e sicurezza il personale della nursery vi fornirà tutte le indicazioni del caso.

Follow-up



Ti aspettiamo con il tuo bimbo per le visite di controllo che verranno eseguite negli ambulatori del nostro ospedale dallo stesso personale specializzato che ben sia te che il tuo piccolino, perché lo ha visto nascere.

La Dimissione

Il giorno della dimissione dovrai lasciare la camera entro le ore 12,00 e recarti all'Area Accettazione Solventi situata al piano terra dell'Ospedale (orario: 8,00-19,00) per il saldo delle spese ospedaliere ed alberghiere. La dimissione del tuo bimbo coincide, di norma, con quella della mamma.

Solitamente la permanenza presso la clinica è di circa 48h. per i parti naturali, e 72h. per i cesarei.



Dopo la visita ostetrica il Neonatologo vi illustrerà il contenuto della lettera di dimissione del vostro piccolo, dove troverete gli esiti degli esami effettuati ed i controlli consigliati.

La lettera inoltre riporterà:

- l'appuntamento per la prima visita presso l'ambulatorio di neonatologia per verificare la crescita, lo stato di salute e risolvere eventuali dubbi o problemi;
- le indicazioni circa l'ecografia delle anche o la necessità di ripetere lo screening;
- le informazioni nutrizionali utili per la gestione domiciliare del bimbo.

SERVIZI ON DEMAND



*Per supportare te ed il tuo piccolo
in maniera completa e personalizzata,
anche quando tornerai a casa,
abbiamo pensato di offrirti l'opportunità
di accedere ad una serie di servizi on demand
erogati dai nostri specialisti.*



Ostetriche a domicilio

E' naturale che il ritorno a casa possa generare qualche apprensione nella gestione del tuo piccolo, specie se sei neo-mamma. Le ostetriche del Dipartimento Materno Infantile dell'Ospedale San Giuseppe offrono vari servizi di assistenza domiciliare

SOS allattamento

È un valido supporto per apprendere il corretto attaccamento al seno ed avere validi consigli anche per l'alimentazione della neo-mamma

Baby care domiciliare diurno

Un affiancamento professionale per non affrontare da soli tutte le novità e le esigenze legate alla vita dei neo-genitori.

Baby care domiciliare notturno

Un supporto reale per affrontare in serenità le ore più difficili della giornata.

SERVIZI ON DEMAND



Gift card

Vuoi ricevere un regalo «intelligente» ed evitare il rischio di ricevere doppioni o regali inutili?

Fai sapere ad amici e parenti, anche quelli più lontani, che sul sito web MultiMedica (www.multimedica.it) o presso l'Area Accettazione Solventi al piano terra dell'Ospedale San Giuseppe, possono acquistare una Gift Card MultiMedica: un vero e proprio buono regalo, per fruire di elel prestazioni che desideri:

- prestazioni ostetriche domiciliari
- trattamenti osteopatici
- visite pediatriche



Filo diretto con il reparto di Neonatologia e Video-consulto con il Neonatologo

I genitori dei bambini nati all'Ospedale San Giuseppe riceveranno, in fase di dimissione, il numero di telefono del Reparto di Neonatologia al quale potersi rivolgere per ogni richiesta. Un'infermiera pediatrica risponderà 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Se durante il contatto telefonico, l'infermiera pediatrica valuterà necessario un approfondimento con il neonatologo potrà richiedere un video-consulto con lo specialista, che verrà effettuato entro un'ora dalla telefonata. giornata.



SERVIZI ON DEMAND



Video-consulto e Webinar con l'Osteopata

Per i genitori dei neonati che hanno avuto bisogno di un trattamento osteopatico nei giorni di degenza subito dopo la nascita o per quelli per cui potrebbe verificarsi la necessità successivamente, sarà possibile, una volta tornati a casa, contattare un numero di telefono dedicato per un avere supporto e addirittura accedere ad un video-consulto.



Inoltre, a tutti i neogenitori verrà data la possibilità di partecipare ad un webinar gratuito con l'osteopata neonatale, che fornirà preziosi consigli su argomenti spesso fonte di dubbi: il pianto (come interpretarlo e come interagire col bambino), i giochi (quali e da quando), il corretto utilizzo di ausili quali carrozzina, ovetto, fascia, marsupio, riduttore e cuscino per la nanna.

Trattamenti osteopatici neonatali

Dopo la dimissione, la neomamma potrà decidere se continuare i trattamenti osteopatici del proprio bimbo. In questo caso i nostri osteopati verranno a casa tua nei giorni e negli orari più consoni alle vostre esigenze.



Assistenza telefonica e video-consulto con l'ostetrica

Nel Dipartimento Materno Infantile non ci dimentichiamo delle neomamme, che, nei giorni successivi al parto dovranno imparare a gestire piccoli o grandi problemi che potrebbero insorgere, anche a livello fisico. Problemi per i quali, se lo vorranno, riceveranno non solo assistenza telefonica ma anche video-consulti con le ostetriche dell'ospedale, rivolgendosi a un numero dedicato, attivo 7 giorni su 7, dalle 14 alle 20.





Ospedale
San Giuseppe
MultiMedica S.p.A.



Mum 2be

CON IL TUO 5x1000
PIÙ RICERCA AL SERVIZIO DELLE PERSONE
Aiutaci a sconfiggere le malattie cardiovascolari e metaboliche.

Codice Fiscale 06781690968
Casella "Ricerca Sanitaria"

Grazie



Ospedale
San Giuseppe
MultiMedica S.p.A.